



Integração DOTZ

Revisão 3 - 14 de outubro de 2014

Desenvolvimento

HMAX Automação Hoteleira

Sumário

| | |
|--------------------------------|---|
| Introdução..... | 3 |
| Visão Geral..... | 3 |
| Ativando a integração..... | 3 |
| Configurando a integração..... | 3 |
| Usuários do HMAX..... | 3 |
| Gerando Dotz..... | 4 |
| Enviando arquivos..... | 4 |
| Transações..... | 4 |
| Faturamento..... | 5 |
| Funcionários..... | 5 |

Introdução

Dotz é uma moeda virtual utilizada em programas de fidelidade. O cliente, que possuir uma conta no programa pode ganhar pontos (Dotz) ao consumir produtos e/ou serviços em estabelecimento ou e-commerce parceiro da Dotz. Esses pontos podem utilizados para adquirir outros produtos e/ou serviços.

A partir da versão 2014 R8 o HMAX passa a ser capaz de gerar Dotz para hóspedes que participam do programa e por essa razão esse manual tem por objetivo instruir o Suporte Técnico da HMAX a como ativar, configurar e utilizar a integração com o sistema Dotz.

Visão Geral

Ativando a integração

A integração Dotz não é um recurso padrão do HMAX e portanto é preciso ativá-lo habilitando o procedimento novo de nº 109, GERARDOTZ.

Após habilitado o procedimento novo em Ferramentas > Configuração > Integrações > Dotz será exibido as configuração da integração Dotz, sendo a primeira “Ativar” ativa o recurso.

Configurando a integração

Para configurar a integração é preciso preencher todos os campos que são:

- **Ativar:** Se marcado ativa a integração Dotz;
- **Código do hotel:** Código do hotel junto ao sistema Dotz. É INFORMADO PELA DOTZ;
- **Código da loja:** Código da loja. É INFORMADO PELA DOTZ;
- **Código da promoção:** Código da promoção. É INFORMADO PELA DOTZ;
- **Tag identificação do arquivo:** Tag que identifica o arquivo que é enviado à Dotz. É INFORMADO PELA DOTZ;
- **Gerar 1 Dotz para cada X reais:** Identifica a quantidade de Dotz gerada para o valor do fechamento da conta. É negociado entre o hotel e a Dotz;
- **Considerar somente o total de Diárias:** Se marcada o sistema só gerara Dotz sobre o valor total de diárias;
- **Incluir o código da loja no nome dos arquivos gerados:** Inclui no nome do arquivo gerado o código da loja.

Configurações do FTP, todas as informações fornecidas pela Dotz:

- **Caminho:** URL do servidor FTP para onde será enviada as informações dos necessárias para a integração Dotz, sem o “ftp://” ou outro prefixo;
- **Usuário:** Usuário utilizado para autenticação no servidor FTP;
- **Senha:** Senha utilizada para autenticação no servidor FTP;

Usuários do HMAX

Todos os usuários do HMAX que forem fechar contas precisam ser cadastrados no sistema Dotz que exige as seguintes informações:

- Nome completo;
- Data de nascimento;
- Sexo;
- CPF;
- E-Mail;
- Endereço completo;

No HMAX é possível vincular o usuário a um cadastro de pessoa, de onde virão essas informações. Para agilizar o procedimento de envio dos usuários há a tela de envio de funcionários em Integrações > Dotz > Enviar > Funcionários.

Nessa tela é lista todo os usuários do sistema, que ainda não foram enviados ou os que forem desativados, as informações obrigatórias e um checkbox que permite ao usuário enviar apenas os usuários desejados. Sendo que o checkbox só estará habilitado para seleção se os dados obrigatórios estiverem preenchidos.

Caso falte alguma informação é possível preencher selecionando o usuário desejado e clicar em "Cadastro". Se o usuário já tem um cadastro de pessoa vinculado será aberto a edição, senão será aberto a tela para inclusão de uma nova pessoa.

Após selecionado os usuários desejados basta clicar em "Ok".

Gerando Dotz.

Quando o hóspede for encerrar a conta o recepcionista irá pedir se o hóspede quer gerar dotz. Caso o hóspede dizer que sim, o recepcionista irá marcar a opção "Gerar Dotz" na tela que solicita a forma de pagamento e pedirá ao hóspede o número do cartão dotz ou o CPF. Após isso a conta deve ser fechada normalmente.

É possível já deixar marcada a preferencia do hóspede de gerar Dotz ou não no momento do check in, já que na tela de entrada completa o sistema disponibiliza a opção de "Gerar Dotz" e o campo para informar o número do cartão Dotz ou o CPF.

Atenção!

Apenas usuários do sistema com CPF com o cadastro completo como o descrito no item "Usuários do HMAX" porão fechar conta gerando dotz.

Enviando arquivos

Transações

Ao fim do dia um usuário responsável deverá enviar as transações do dia para o sistema da dotz.

Essas transações são nada mais que os fechamentos de conta.

Para enviar as transações é necessário ir em Integração > Dotz. Na tela serão listadas todas as transações ainda não enviadas, bastando clicar em “Enviar” > “Transações”.

Faturamento

O faturamento é envio por período, conforme combinado com a Dotz. Para o envio do faturamento basta ir em Integração > Dotz > Enviar > Faturamento, definir o período desejado e clicar em “OK”.

Funcionários

Sempre que um novo funcionário for contratado e ele vai fechar conta, ele precisa ser informado a Dotz. Se funcionário que fecha conta for demitido também é preciso informar a Dotz.. Para isso vá em Integração > Dotz > Enviar > Funcionários. Na tela será exibido todos os usuários do HMAX que estão pendentes de envio, seja de admissão ou demissão. Selecione os usuários desejados e clique em “OK”.

Atenção!

Se um usuário não estiver com toda as suas informações corretas não será permitido que seja selecionado para envio.