



Fast2Pay

Revisão 1 - 22 de abril de 2019

Desenvolvimento

HMAX Automação Hoteleira

Sumário

Introdução.....	3
Conceito.....	3
Funcionamento.....	3
Configuração.....	4
HMAX.....	4
Service.....	5
Testes.....	6

Introdução

Este manual é destinado aos técnicos que farão a ativação do recurso Fast2Pay no HMAX. No decorrer do documento serão demonstradas quais configurações deverão ser ativadas para a habilitação do recurso e de que forma o procedimento deverá ser executado para atingir os objetivos esperados.

Conceito

Para agilizar na cobrança a Fast2Pay fornece uma plataforma em que o hóspede cadastrado possa antecipar o seu consumo no hotel.

Funcionamento

Ao realizar uma entrada em algum apartamento, quando o hóspede possuir cadastro no Fast2Pay, o HMAX vai enviar uma cobrança para o aplicativo.

Quando o hóspede efetuar o pagamento da cobrança, o HMAX receberá uma antecipação que abaterá do saldo da conta.

Service

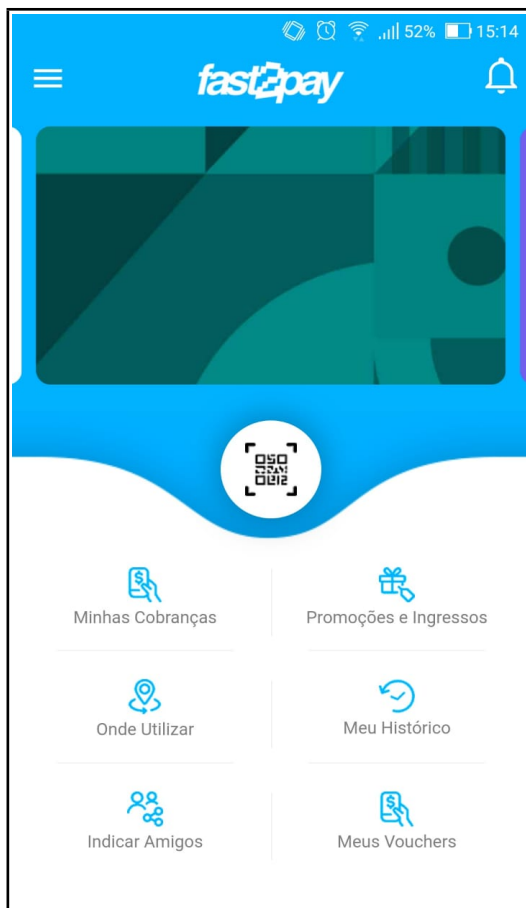
1. Manter atualizado as "DLL's", mas as principais são:
 - **fast2pay.dll**
 - **ssleay32.dll**

Testes

Após a ativação de todas as configurações necessárias, será possível realizar os testes. O recurso da Fast2Pay está disponível a partir da versão 2019R1 do HMAX.

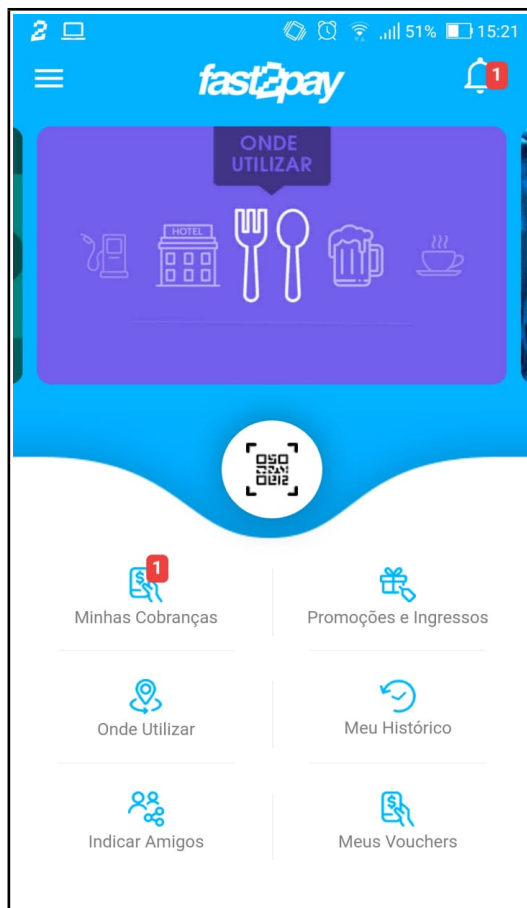
1. Existem algumas regras para que a cobrança seja enviada para a Fast2Pay.
 - **O hóspede cadastrado no HMAX deve ter os mesmos dados cadastrais da Fast2Pay.**
 - **CPF;**
2. Walk-in rápido (Hóspede sem cadastro).
 - **Mesmo que seja preenchido o CPF na entrada o mesmo não terá o cadastro no HMAX e desta forma não será enviada a cobrança.**
3. Walk-in completo ou entrada completa.
 - **Caso seja informado o CPF na entrada ou utilizar um cadastro existente na base de dados do HMAX e o mesmo tenha CPF, vai ser enviado a cobrança.**
4. Alteração de cobrança (Sem cadastro ou Com cadastro)
 - **Caso seja realizado o cadastro completo do hóspede sem cadastro para um cadastro completo e com o mesmo CPF existente no Fast2Pay, será enviado a cobrança.**
 - **Caso seja alterado o hóspede que possui a cobrança em aberto na Fast2Pay para outro cadastro que também tenha cadastro na Fast2Pay, a sua cobrança será estornada e será enviada nova cobrança para o último hóspede.**
5. **Remoção da cobrança**
 - **Caso seja alterado o hóspede para outro cadastro que não tenha registro na Fast2Pay a mesma será estornada e não será gerada nova cobrança.**

Vamos para algumas representações no aplicativo da Fast2Pay e HMAX.



Representação da tela inicial sem cobranças em aberto (Minhas Cobranças).

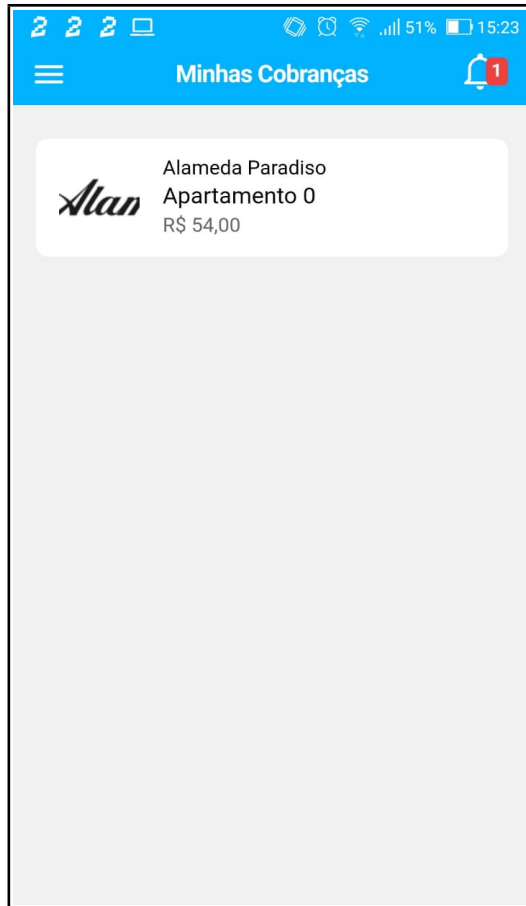
Quando iniciado o aplicativo Fast2Pay e não houver nenhuma cobrança pendente pode ser observado que não haverá nenhuma informação em minhas cobranças ou notificação informando que pode ser realizado algum pagamento.



Representação da tela inicial com cobranças em aberto (Minhas Cobranças) e a (Notificação).

Quando iniciado o aplicativo Fast2Pay e houver cobrança pendente pode ser observado que haverá informação em minhas cobranças ou notificação informando que pode ser realizado algum pagamento.

A notificação será mostrada a cada vez que um novo lançamento foi realizado para aquela cobrança ou em caso de alguma alteração de lançamento, valor ou hóspede (**Item 4 da lista anterior**).



Representação da tela (Minhas Cobranças) caso houver alguma em aberto deverá ser exibido conforme esta imagem.

Com alguma cobrança em aberto, pelo aplicativo da fast2Pay, pode ser acessado e visualizado as cobranças pendentes.



Representação da tela (Minhas Cobranças) detalhando o que está sendo cobrado, nesta tela também poderá realizar o pagamento, que se confirmado vai gerar a antecipação no HMAX.

Pode ser visualizado com maiores detalhes o que está sendo cobrando.

	A Vista
Despesas +	45,00 D
Abatimentos -	
Acréscimos +	9,00 D
Antecipações +	
Devoluções	
TOTAL	54,00 D

594							Testar "Alterar Conta"
Setor	A Vista	A Prazo	Outros	Pagto.	Comanda	Origem	Data / Horário / Usuário
DIARIA	45,00						17/04 15:14

Os mesmos consumos registrados no HMAX devem ser os mesmos registrados para a cobrança.

Obs: Caso está mesma conta já tenha algum pagamento recebido a cobrança no Fast2Pay

Os lançamentos realizados no HMAX são os mesmos enviados para a cobrança, mas se alguma cobrança já tenha sido paga estes lançamentos não serão mais enviados para cobrança, porém continuarão contabilizando na tela de lançamento do HMAX e Coluna de A Vista.



Representação da tela (Realizar pagamento) detalhando o que está sendo cobrado, nesta você confirma a realização do pagamento, que se confirmado vai gerar a antecipação no HMAX.

Antecipações

Apartamento **Conta** Inverter

Exibir antecipações abatidas

Data/Hora	Valor	Forma	Lançado por	Origem	A Prazo
15/04/19 16:34	54,00	Cartao	SUPERVISOR	Fast2Pay	<input type="checkbox"/>

Consultar Fast2Pay Transferência Incluir Recibo Imprimir Estornar Sair

Se o pagamento for realizado pelo Fast2Pay será lançado a antecipação pelo no HMAX com o usuário SUPERVISOR e Origem Fast2Pay.