



# Controle de Refeições

Revisão 2 - 5 de dezembro de 2018

Desenvolvimento

HMAX Automação Hoteleira

## Sumário

Introdução.....	3
Conceito.....	3
Funcionamento.....	3
Configuração.....	4
HMAX.....	4
HMAX Server.....	4
Testes.....	5

## **Introdução**

Este manual é destinado aos técnicos que farão a ativação do recurso de controle de refeições no HMAX. No decorrer do documento serão demonstradas quais configurações deverão ser ativadas para a habilitação do recurso e de que forma o procedimento deverá ser executado para atingir os objetivos esperados.

### **Conceito**

Alguns hotéis necessitam de um controle maior sobre o consumo de refeições dos hóspedes, visando melhorar esse controle, foi desenvolvido o recurso do controle de refeições. O conceito utilizado durante o desenvolvimento foi sugerido pela rede de hotéis De Rose, que possuía um controle semelhante no software utilizado anteriormente.

Ao realizar a entrada do hóspede no hotel, o recepcionista precisa realizar a retirada de um cartão de consumo na conta do quarto, a numeração deste cartão será utilizada pelos funcionários do hotel para verificar se o hóspede tem direito a refeição que estiver sendo servida. No caso do De Rose, no local onde está sendo servida a refeição, há um funcionário que aborda o cliente e verifica através da numeração do cartão de consumo se a refeição atual está prevista no regime de ocupação do hóspede. Caso a refeição esteja liberada, o funcionário registra que o cliente consumiu a refeição e permite a entrada dele no restaurante, caso contrário, será informado ao hóspede que a refeição não está prevista e caso o cliente aceite, são lançados os itens da refeição na conta do quarto.

Com base nos registros das refeições consumidas, a gerência do hotel consegue ter um controle sobre quais hóspedes já consumiram as refeições e sobre a quantidade de alimentos devem preparar.

### **Funcionamento**

No HMAX este recurso foi desenvolvido para ser utilizado através do aplicativo da Comanda Eletrônica. A aplicação foi reformulada, agregando as funcionalidades necessárias para o controle de refeições. Na nova versão do app, é possível realizar a consulta dos cartões de consumo verificando se o cartão consultado já foi retirado e se ele possui direito a refeição atual. Além disso, é possível consultar uma listagem de todos os apartamentos, indicando quais deles já consumiram a refeição, permitindo realizar a conferência dos que ainda não consumiram.

No HMAX será possível gerar um relatório informando a quantidade de refeições previstas para o período selecionado e quantas refeições foram consumidas.

## Configuração

### HMAX

1. Ativar o procedimento novo **CONTROLE\_REFEICAO (FERRAMENTAS > CONFIGURAÇÃO > VERSÃO > PROCEDIMENTOS NOVOS)**;
  - Ao realizar a ativação deste procedimento, automaticamente será habilitado o procedimento novo REFEICOES.
2. Ativar a utilização de cartões de consumo **(FERRAMENTAS > CONFIGURAÇÃO > SISTEMA > CARTÕES DE CONSUMO)**;
3. Realizar o cadastro das refeições que serão atreladas ao regime de ocupação do hóspede **(CADASTROS > OUTROS CADASTROS > REFEIÇÃO)**;
  - Definir quais produtos deverão ser lançados na conta do cliente caso não haja a refeição prevista.
4. Atrelar as refeições cadastradas aos regimes de ocupação **(CADASTROS > OUTROS CADASTROS > REGIMES DE OCUPAÇÃO > REFEIÇÕES)**;
5. Definir nos perfis de usuário quais perfis estarão liberados para a utilização do recurso **(CADASTROS > USUÁRIOS > PERFIL DE USUÁRIO > EDITAR)**;

### HMAX Server

1. Definir quais dispositivos estão habilitados para trabalhar com o controle de refeições **(DISPOSITIVOS > CONFIGURAR > COMANDA > MARCAR CHECK-BOX “Controle de Refeição”)**;

## Testes

Após a ativação de todas as configurações necessárias, será possível realizar os testes. O recurso do controle de refeições está disponível a partir da versão 2019R1 do HMAX, versão 5.0 do HMAX Server e versão 5.0 do comanda mobile, desta forma, é necessário garantir que todas as aplicações envolvidas nestes testes estejam na versão correta.

1. Realizar a entrada em um apartamento definindo o regime de ocupação a ser utilizado;
  - É necessário se atentar ao regime de ocupação pois é com base nele que o sistema saberá quais refeições estão previstas para a ocupação.
2. Retirar um cartão de consumo no apartamento em questão;
3. Acessar o aplicativo comanda mobile, efetuar o login e clicar sobre o botão “Refeição” apresentado na tela inicial do comanda:



4. Após clicar sobre o botão mencionado acima, a aplicação trará uma nova interface contendo outros três botões. Abaixo uma breve explicação sobre a função de cada um deles:
  - **LEITURA:** Opção responsável por efetuar a leitura do cartão de consumo e consequentemente a confirmação do consumo da refeição;
  - **LISTAGEM:** Lista todos os apartamentos do hotel que possuem direito a refeição selecionada e indica se o consumo nestes apartamentos já foi efetuado. O indicativo de que a refeição já foi consumida, é dado através de uma checkbox que fica desabilitada;
  - **COMANDA:** Retorna a tela inicial do comanda eletrônica.

5. Clicar sobre o botão “Leitura” e informar o número do cartão de consumo retirado para o apartamento em questão. Caso o cartão de consumo esteja vinculado a uma conta avulsa ou o regime de ocupação não contemple uma refeição no horário atual, a aplicação solicitará a qual refeição aquela consulta se refere. Com base no que está registrado no banco de dados o sistema realizará a verificação do status da refeição para o apartamento/conta indicado e exibirá os detalhes em tela. Abaixo serão demonstrados os três status definidos:
- **Liberado:** Indica que o hóspede em questão possui direito a refeição atual e não efetuará o lançamento de itens na conta caso a refeição seja confirmada, exceto se o número de pessoas informado no momento da conferência seja maior que o definido na hospedagem. Por exemplo, se na hospedagem está informado que são 2 adultos e 1 criança e no momento da conferência são informados 2 adultos e 2 crianças. Neste caso, no momento em que a refeição for confirmada o sistema solicitará se deverá lançar as refeições extras em conta e caso a resposta seja afirmativa, lançará os consumos.

40 - TRIPLO  
1 Adulto 0 Criança  
CAFE DA MANHA

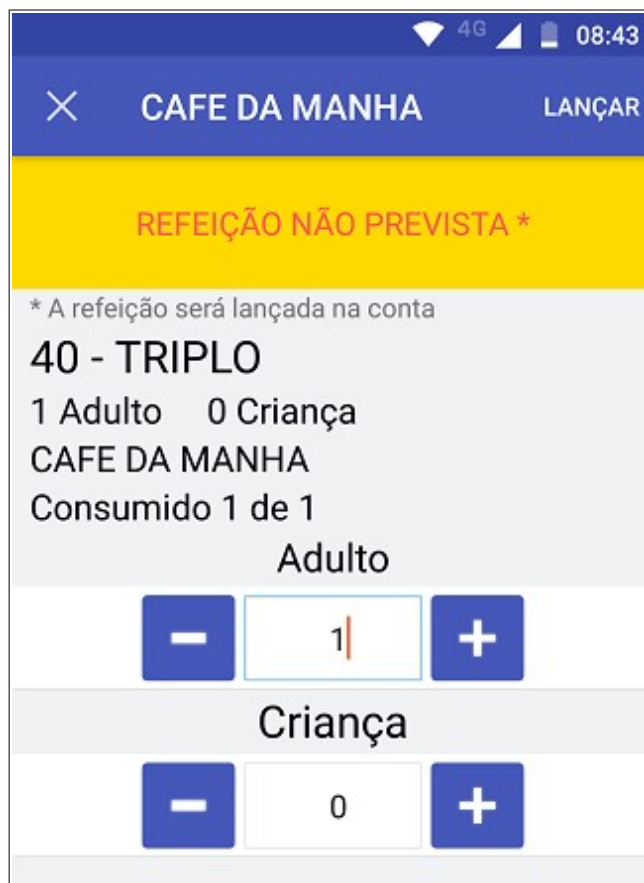
Adulto

- 1 +

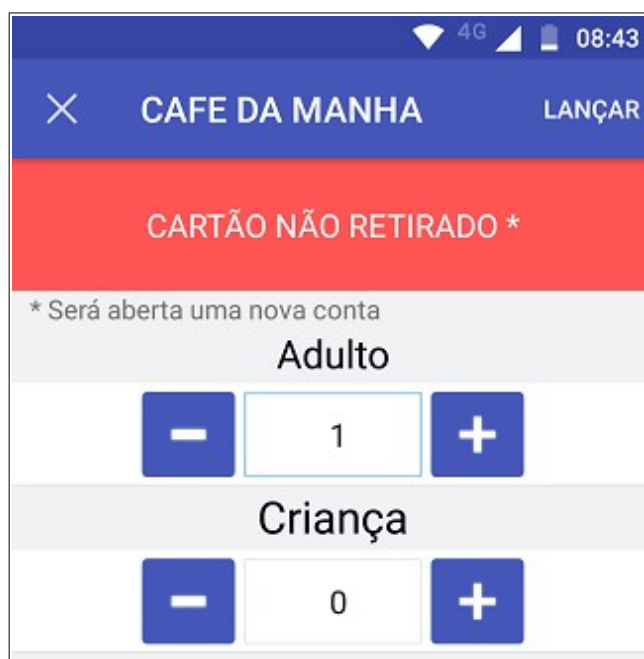
Criança

- 0 +

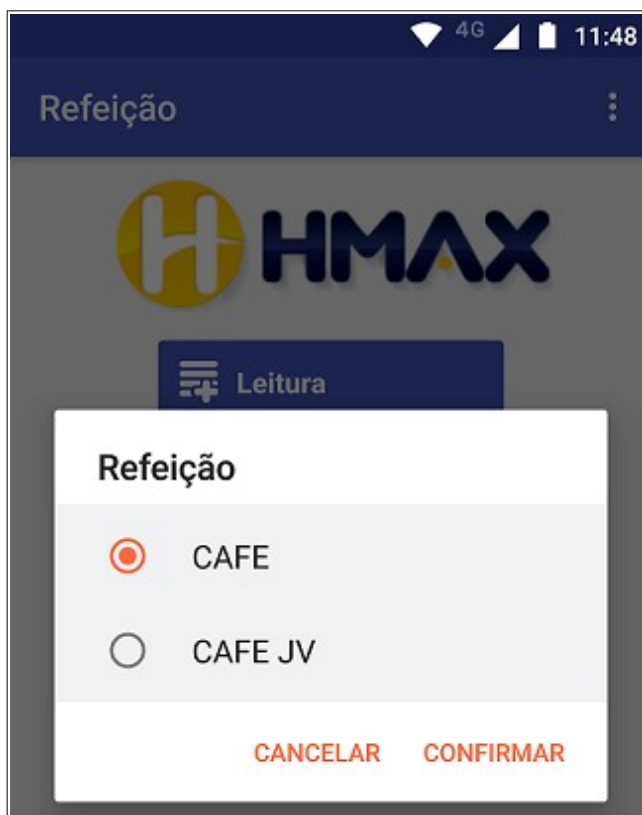
- **Refeição Não Prevista:** Esse status indica que o cartão de consumo consultado não tem a refeição atual prevista. Isso pode ocorrer por dois motivos. O primeiro é pelo fato de que o regime de ocupação do hóspede não contempla a refeição, por exemplo, está sendo servido o almoço e o regime de ocupação do cliente é de café da manhã. Outra causa de uma refeição não ser prevista, é que o número de registros para aquela refeição, naquele dia já atingiu o que está definido na ocupação. Caso seja registrado o consumo de uma refeição para um cartão neste status, será efetuado o lançamento dos produtos vinculados a essa refeição na conta.



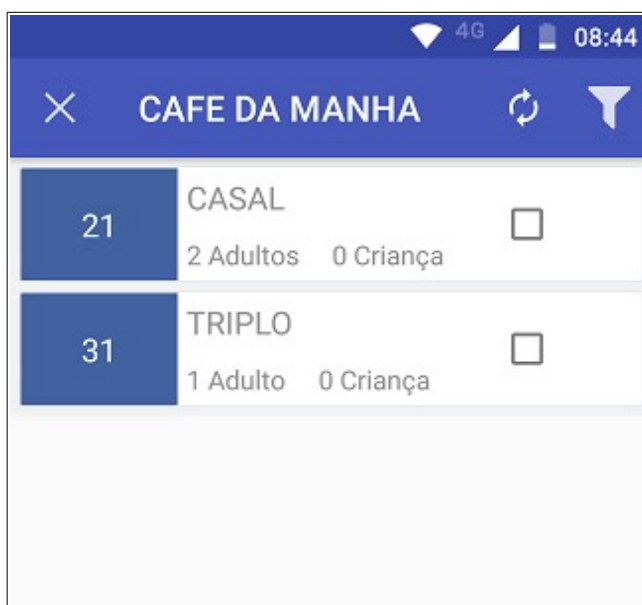
- **Cartão Não Retirado:** Indica que o cartão consultado ainda não foi retirado na recepção e por este motivo, o sistema será obrigado a retirar o cartão, abrir uma nova conta e lançar os itens na conta recém-criada.



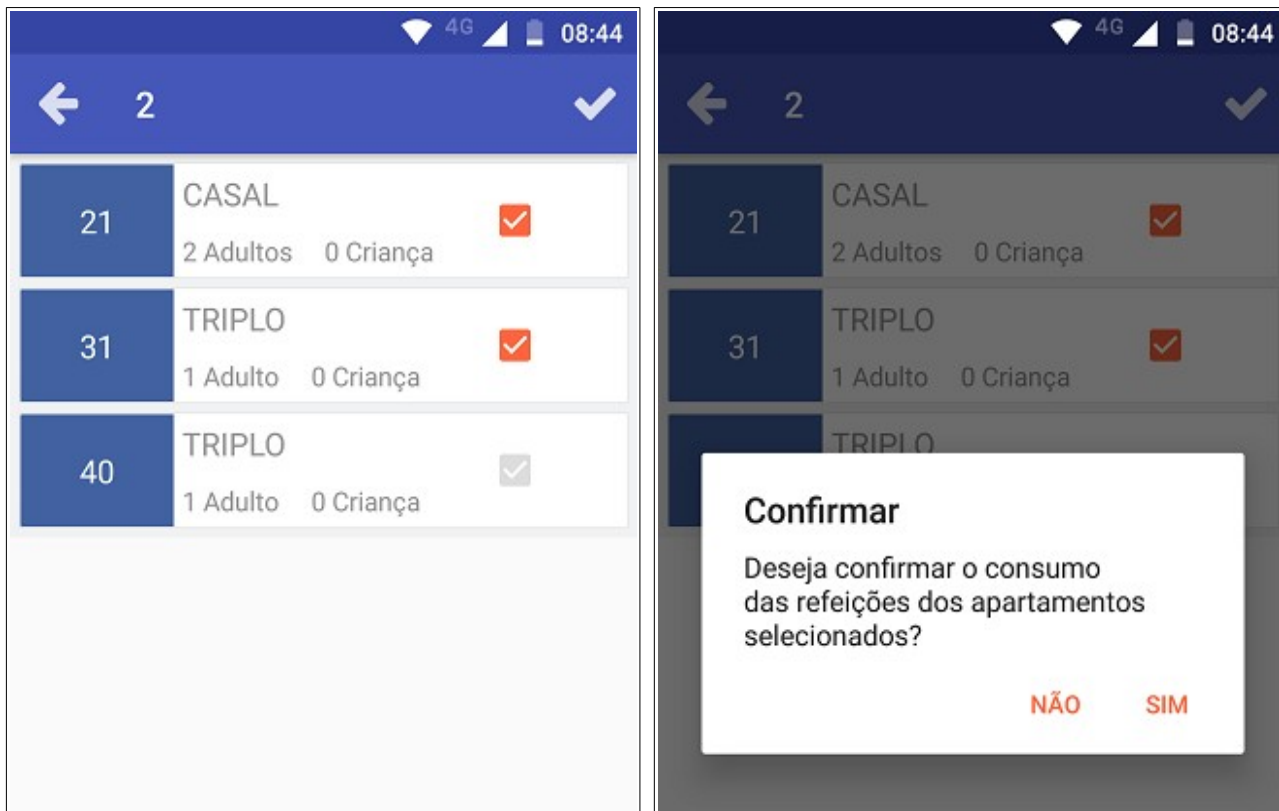
6. Ao clicar sobre o botão “Listagem” a partir da tela principal do Controle de Refeições, a aplicação verificará quantas refeições existem para o horário atual e caso seja mais do que uma, solicitará ao usuário a definição de qual refeição considerar para a listagem.



- 6.1. Após isso é possível acessar uma listagem contendo todos os apartamentos com direito a refeição atual. A partir desta listagem é possível identificar quais apartamentos já tiveram todas as refeições lançadas e também os que estão pendentes. Abaixo é apresentada uma imagem desta tela:



7. Caso seja clicado sobre um apartamento com direito a refeição atual na tela de “Listagem” a aplicação adicionará uma *flag* ao item e no momento em que a conferência for efetivada, os registros de consumo de refeição dos apartamentos selecionados será registrado no banco de dados.



8. Além da parte operacional através do mobile, foi desenvolvido no HMAX um relatório onde serão exibidas as informações referentes as refeições previstas e consumidas (**RECEPÇÃO > RELATÓRIOS > REFEIÇÕES**).