



Sistema de Sorteio

Revisão 8 - 22 de janeiro de 2019

Desenvolvimento

HMAX Automação Hoteleira

Sumário

1 Introdução.....	3
2 Preparando o sistema.....	3
3 Iniciando o sistema.....	3
4 Configurando o sistema.....	4
5 Cadastro de Prêmios.....	4
6 Cadastro de Sorteio.....	5
7 Realização do Sorteio.....	5
8 Display de Ganhadores.....	6
9 Anexos.....	7

1 Introdução

Esse manual tem por objetivo explicar como utilizar e configurar o Sistema de Sorteios do Hmax. Esse sistema é utilizado para premiar os hóspedes, em uma tentativa de fidelizá-los, fazendo com que retornem mais vezes ao hotel em possíveis visitas à cidade.

2 Preparando o sistema

Antes de iniciar a configuração do sistema, é preciso definir os seguintes itens:

- **Computador servidor dos sorteios:** esse computador será o responsável para realizar os sorteios automáticos.
- **Computadores que exibirão o display:** esses computadores exibirão o display que informa os ganhadores.
- Atualmente é preciso que os computadores escolhidos tenham o HMAX instalado e configurado corretamente.
- Dentro da pasta hmax de cada computador escolhido é preciso colocar o executável "sorteio.exe" disponibilizado na intranet.
- Um detalhe importante é que o mesmo computador servidor dos sorteios pode exibir o display de ganhadores.

3 Iniciando o sistema

Para iniciar o sistema basta dar dois cliques sobre o executável "sorteio.exe", e efetuar o login usando um usuário e senha cadastrado no Hmax. Após a abertura será exibida a tela principal do sistema, [Figura 1](#), trazendo informações do último sorteio realizado, e do próximo sorteio agendado, além de acessos a outras funções sistema.

Os botões disponíveis nessa tela ([Figura 1](#)) tem a as seguintes funcionalidades:

- **Logoff:** encerra a sessão do usuário, bloqueando o acesso a todas as funções e solicitando o usuário e senha novamente;
- **Configuração:** exibe a tela de configuração do sistema ([Figura 2](#)), onde é possível alterá-las;
- **Cadastro:** permite o cadastro de prêmios e sorteios;
- **Ganhadores:** exibe o display de ganhadores;
- **Gerar:** o sistema gera todo o cupom que por uma eventualidade ainda não tenha sido gerado;
- **Imprimir Cupom:** permite reimprimir um cupom que por ventura tenha sido extraviado ou mesmo não impresso;
- **Realizar Sorteio:** permite a realização do sorteio, automático ou manual. OBS: Só é exibido na condição de a data de realização do próximo sorteio for igual à data atual.

4 Configurando o sistema

Acesse a tela SORTEIO> CONFIGURAÇÃO, [Figura 2](#), e defina as informações nos campos a seguir:

- **Promoção:** é o nome da promoção. É exibido no Display de Ganhadores e na impressão do Cupom;
- **Slogan:** é uma frase para chamar a atenção, uma mensagem publicitária. É exibido no Display de Ganhadores e na impressão do Cupom;
- **Instruções:** é um texto com instruções aos ganhadores sobre como proceder ao ser contemplando. É exibido no Display de Ganhadores;
- **Temporizador:** é o tempo em minutos em que as informações exibidas, seja na tela inicial ou no Display de Ganhadores, são atualizadas. No Computador Servidor do Sorteio também é o tempo em que ele verifica se há sorteio automático a ser realizado;
- **Cupom / Texto:** é o texto que será impresso no fim do cupom do sorteio;
- **Cupom / 1º Checkbox:** oculta campos não preenchidos no cupom impresso;
- **Cupom / 2º Checkbox:** faz com que o sorteio só imprima o primeiro cupom gerado para a hospedagem;
- **Cupom / 3º Checkbox:** faz que seja gerado cupons para os acompanhantes informados na hospedagem;
- **Cupom / 4º Checkbox:** faz com que seja impresso os dados da conta nos cupons. OBS: Somente disponível para o SUPERVISOR;
- **Responsável:** é a pessoa do hotel que deve ser informada a cada sorteio realizado. É preciso informar o Nome e o E-Mail. OBS: Sem essas informações o sistema não realizará sorteios automáticos;
- **Abrir Display:** ao marcar esse checkbox o sistema ao ser aberto nesse computador exibirá o Display de Ganhadores de imediato;
- **Servidor:** exibe o nome do Computador Servidor do Sorteio. Se estiver exibindo “Não definido!” significa que ainda não foi escolhido um computador para essa função. Para definir é preciso ter entrado no sistema com o usuário SUPERVISOR. OBS: Ao definir o Computador Servidor do Sorteio o sistema não poderá mais ser encerrado com o usuário convencional, somente com o SUPERVISOR;

5 Cadastro de Prêmios

Acesse a tela SORTEIO> CADASTRO> PRÊMIO, [Figura 3](#), nela será exibida uma lista com os prêmios já cadastrados, além dos botões Incluir, Editar, Excluir e Visualizar. Se não houver prêmios cadastrados os três últimos botões estarão desabilitado.

Para cadastrar um novo prêmio clique no botão Incluir, o sistema apresentará uma tela ([Figura 4](#)) com os seguintes campos:

- **Código:** número que identifica o prêmio. É gerado automaticamente pelo sistema;
- **Descrição:** pequeno texto que descreve o prêmio. É exibido no Display de Ganhadores ao lado de cada ganhador;
- **Imagem:** cada prêmio pode ainda ter uma imagem que retrate-o. É exibida no Display de Ganhadores ao lado de cada ganhador. Clique em Alterar para escolher a imagem do prêmio e em Remover caso deseje retirar a imagem.

6 Cadastro de Sorteio

Acesse a tela SORTEIO> CADASTRO> SORTEIO, [Figura 5](#), nela será exibida uma lista com os sorteios já cadastrados, além dos seguintes botões:

- **Prêmio:** permite ao usuário informar que o ganhador retirou seu prêmio. Só estará habilitado se existir um sorteio selecionado que já tenha sido realizado e o prêmio ainda não retirado;
- **Realizar:** permite ao usuário realizar o sorteio selecionado, mesmo que não esteja na data definida no sorteio. Só estará habilitado se o sorteio selecionado estiver disponível para sorteio;
- **Cancelar:** permite ao usuário cancelar a realização do sorteio. Só estará habilitado se o sorteio selecionado estiver disponível para sorteio;
- **Incluir:** permite ao usuário incluir um novo sorteio ([Figura 6](#)). Sempre estará habilitado;
- **Editar:** permite ao usuário editar um sorteio. Só estará habilitado o sorteio ainda não foi realizado ou cancelado;
- **Excluir:** permite ao usuário excluir um sorteio. Só estará habilitado o sorteio ainda não foi realizado;
- **Visualizar:** permite ao usuário visualizar as informações do sorteio, mas não permite alterá-las. Habilitado sempre que um sorteio estiver selecionado;
- **Seleção:** permite ao usuário filtrar os títulos que serão exibidos no Grid. Os filtros são por período (data de início e data de fim), tipo de sorteio, status do sorteio;
- **Pesquisar:** permite ao usuário pesquisar sorteios entre os que estão sendo exibidos no Grid.

Para cadastrar um novo sorteio clique no botão Incluir. O sistema apresentará uma tela ([Figura 6](#)) com os seguintes campos:

- **Código:** número que identifica o sorteio. É gerado automaticamente pelo sistema;
- **Tipo:** define o tipo de sorteio, que se refere a periodicidade do sorteio, que pode ser Diário, Mensal ou Anual;
- **Data:** define a data em que o sorteio será realizado;
- **Mês:** define o mês ao qual se refere o sorteio. Só habilitado se o sorteio for do tipo Mensal;
- **Ano:** define o ano ao qual se refere o sorteio. Só habilitado se o sorteio for do tipo Anual;
- **Prêmio:** define o prêmio que será sorteado;
- **Automático:** Se essa checkbox estiver marcada o sistema realizará o sorteio automaticamente.

7 Realização do Sorteio

Atualmente existem duas formas de sorteio, sendo elas Automática e Manual. No sorteio automático o sistema realizará o sorteio automaticamente **após o horário limite de cortesia** definido no Hmax, e enviará um e-mail ao responsável definido na configuração. **ATENÇÃO:** Se os dados do responsável não estiverem cadastrados o sistema não realizará o sorteio automático.

No sorteio manual ([Figura 7](#)) o usuário deverá informar o cupom sorteado. Se o cupom for válido serão exibidas as informações do ganhador. Se estiverem corretas clique em Confirmar, senão estiverem corretas o procedimento a ser seguido deve ser definido pelo hotel. Se o cupom for inválido o sistema exibirá uma mensagem e um novo cupom deve ser sorteado.

Cada cupom é emitido com uma data, que é a data em que ele participará do sorteio diário, essa data também representa um dia em que o titular do cupom deve estar hospedado. Portanto se o hóspede realizar o check out antes da data do cupom esse perde a validade. A mesma validação é feita nos sorteios mensais e anuais.

8 Display de Ganhadores

O Display de Ganhadores ([Figura 8](#)) abrirá automaticamente quando o sistema estiver configurado para isso, ou quando o botão Ganhadores da tela inicial do sistema for clicado. As informações apresentadas no Display serão atualizadas automaticamente, sendo que o período entre as atualizações é definido no campo Temporizador nas configurações.

Serão apresentadas as seguintes informações no Display: Nome do hóspede ganhador do sorteio, data do sorteio e prêmio. Se houver uma foto do hóspede em seu cadastro está será exibida na tela a esquerda do nome. O número de ganhadores é dinâmico e depende exclusivamente da resolução do monitor.

Para encerrar o Display basta pressionar a tecla ESC do teclado. Feito isso a tela inicial será mostrada e o usuário e senha solicitados.

9 Anexos

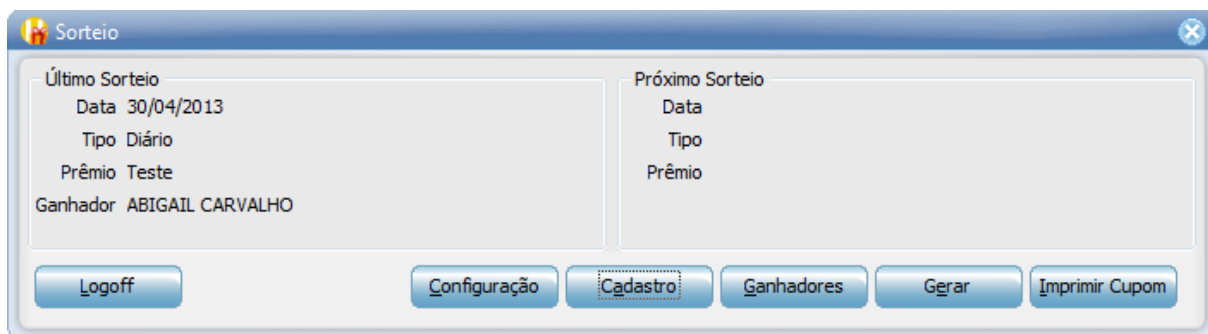


Figura 1: Tela principal

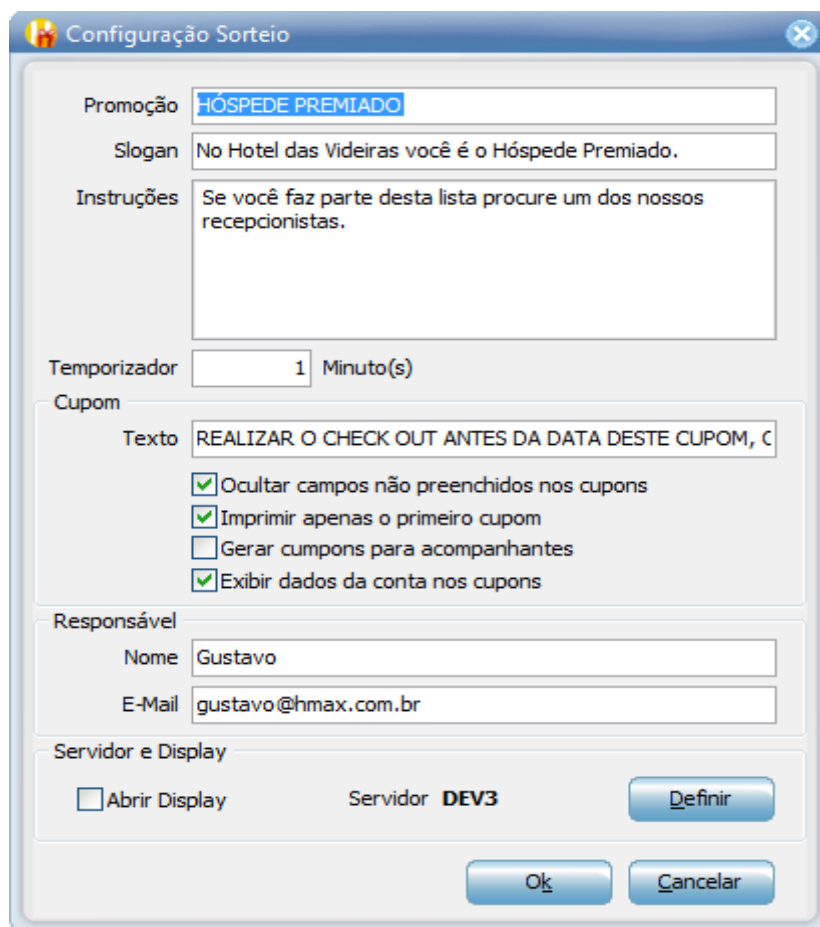


Figura 2: Configuração

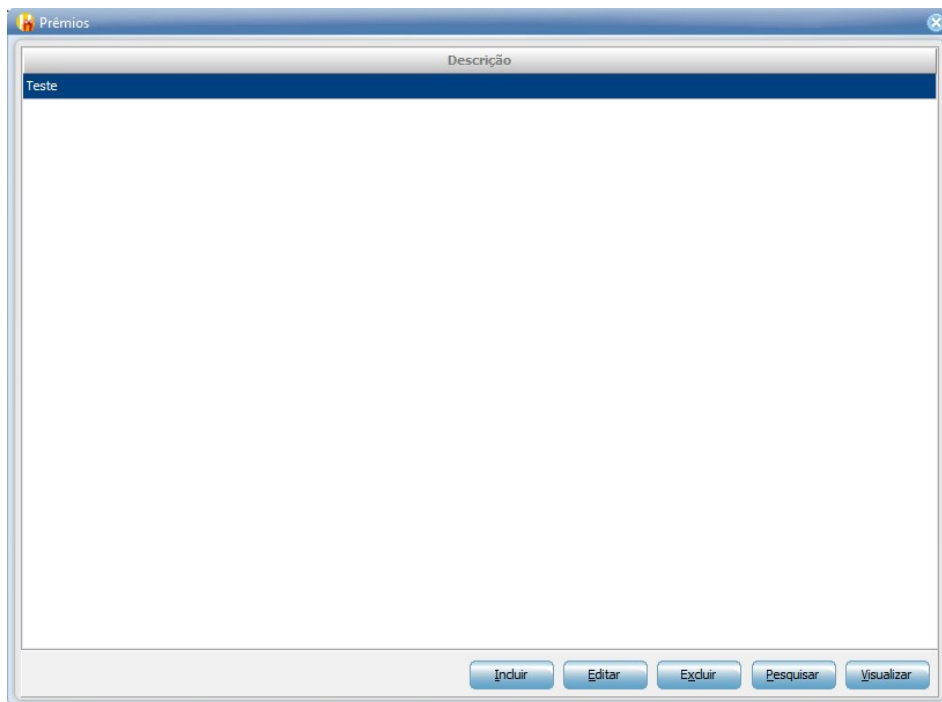


Figura 3: Cadastro de prêmio

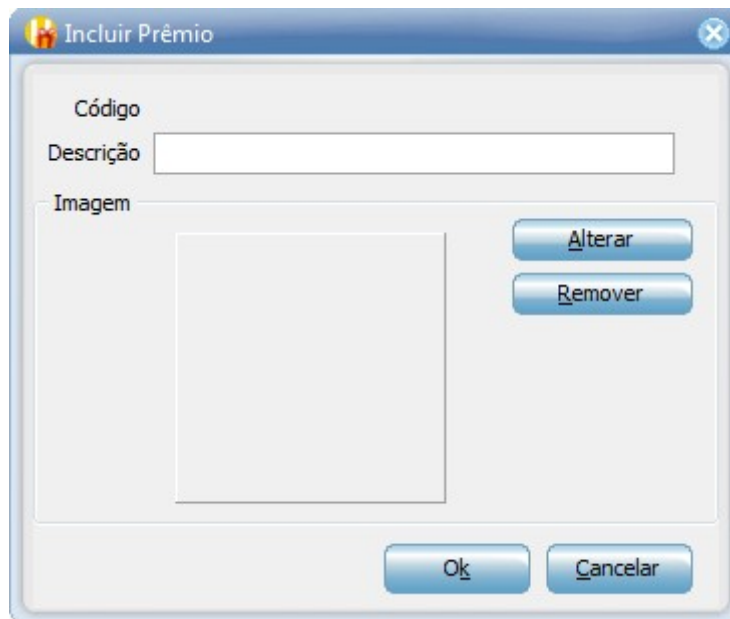


Figura 4: Inclusão de prêmio

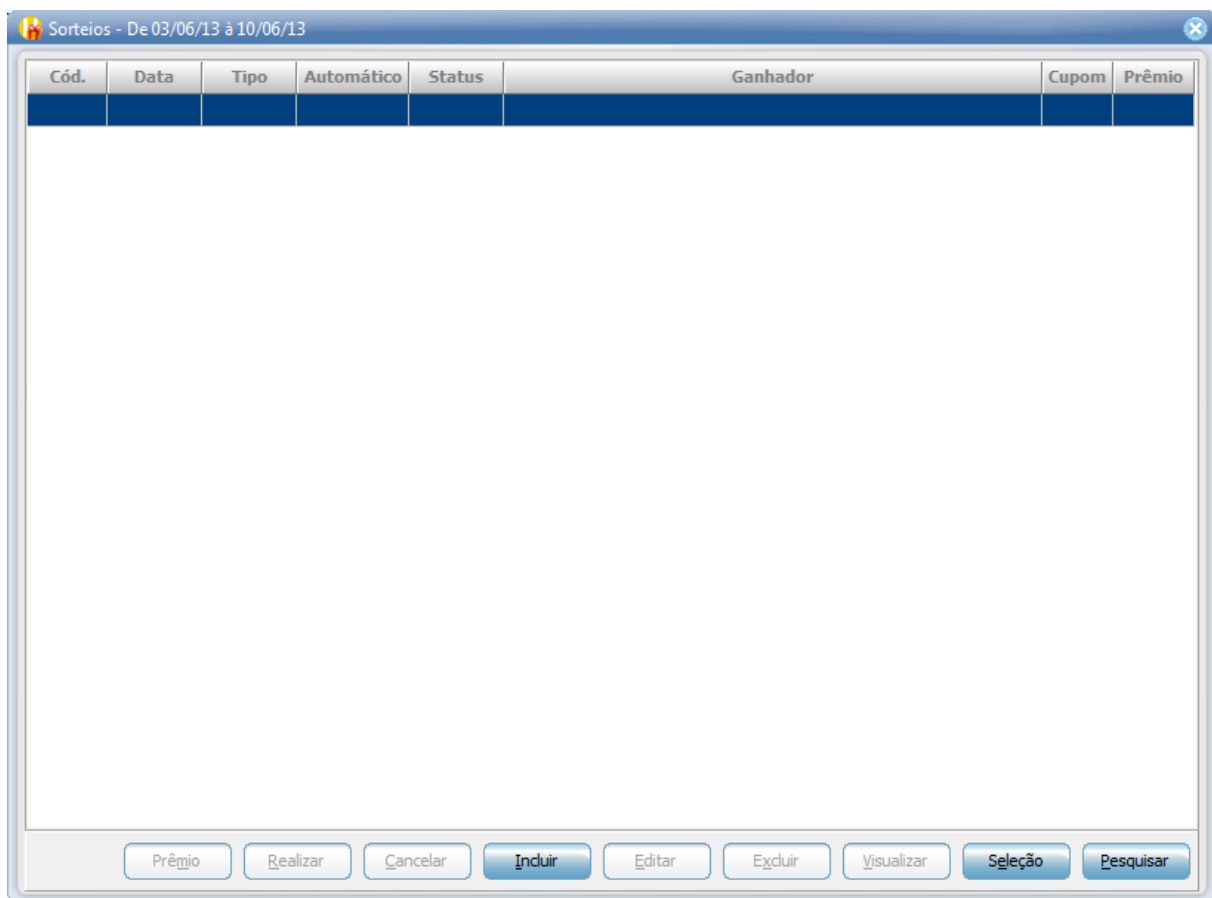


Figura 5: Cadastro de sorteio



Figura 6: Inclusão de sorteio

The image shows a standard Windows-style dialog box titled "Cupom". It features a list of labels on the left side, each corresponding to an input field on the right. The labels are: "Nº Cupom", "Nome", "Telefone 1", "Telefone 2", "E-Mail", "Endereço", "Cidade", "Estado", and "País". The "Nº Cupom" field is currently empty. At the bottom right of the dialog, there are two buttons: "Confirmar" (light blue) and "Cancelar" (darker blue).

Figura 7: Sorteio manual

The image displays a promotional banner with a yellow-to-white gradient background. At the top center, the text "Promoção" is written in green, followed by "HÓSPEDE PREMIADO" in bold black. On the left side, under the heading "Último Ganhador", the name "JOAO CARLOS PERONDI DRESH" is listed, with the subtext "Ganhador do Sorteio Diário de 23/10/2012". On the right side, there is a small text block: "Prêmio: teste". At the bottom center, a message reads: "Se você faz parte desta lista procure um dos nossos recepcionistas." Below that, in bold black, it says: "No Hotel das Videiras você é o Hóspede Premiado."

Figura 8: Display de ganhadores