

HMAX AUTOMAÇÃO HOTELEIRA
SUPORTE

SISTEMA NACIONAL DE REGISTRO DE HOSPEDES - SNRHOS
MANUAL DE IMPLANTAÇÃO

WESLEY FRACANABIA DOS SANTOS
Videira – SC, 2013

SUMARIO

1	INTRODUÇÃO	3
2	COMO FUNCIONA	3
3	ADQUIRINDO CHAVE DE ACESSO	4
3.1	Acesso ao site do SNRHos	4
3.2	Primeiro Acesso ao Sistema Nacional de Registro de Hospedes	4
3.3	Tela de Login	5
3.4	Meios de Hospedagens	5
3.5	Chave de acesso	6
4	INTEGRAÇÃO NO HMAX	6
4.1	Acesso ao HMAX	6
4.2	Ferramentas	7
4.3	Configuração	7
4.4	Integrações	8
4.5	Configurar Integrações – SNRHos	9
4.6	Sistemas, Padrões e Campos Obrigatórios	10
4.7	Entrada Completa	11
5	TESTE DE INTEGRAÇÃO NO HMAX	12
5.1	Fechar e Abrir o HMAX	12
5.2	Integração e SNRHos	12
5.3	Processar	13
6	TESTE DE INTEGRAÇÃO NO SITE	14
6.1	Centro de Inicio	14
6.2	FNRHs	15

1 INTRODUÇÃO

Este manual tem por objetivo a definição das especificações e critérios técnicos necessários para que os meios de hospedagem possam utilizar a aplicação cliente que possibilite a integração com o Sistema Nacional de Registro de Hóspedes - SNRHos por meio de *Web Service*.

2 COMO FUNCIONA

O site do ministério do turismo recebe os dados uma vez por dia durante a madrugada de toda a movimentação acumulada. Quando habilitado a integração no HMAX ele deixa alguns campos como obrigatórios no check-in ou walk-in (Entrada de Hospede). Obrigando o usuário de preencher os dados completos para que possa fazer a entrada do hospede. Depois de enviado para o site do ministério do turismo é gerada uma "FNRHs - Aguardando Check-out".

Para que funcione a integração com o HMAX é preciso adquirir uma chave de acesso que fica disponível no próprio site do ministério do turismo ela que é responsável por fazer a conexão com *Web Service*, sem ela nenhuma informação é enviada ou transmitida para o site.

O próximo passo então para nos fazermos à integração é localizar a chave de acesso.

3 ADQUIRINDO CHAVE DE ACESSO

3.1 Acesso ao site do SNRHos.

Para acessar o site de hospedagens é aconselhável utilizar os navegadores (Firefox e internet Explorer) o site fica em uma visualização melhor.



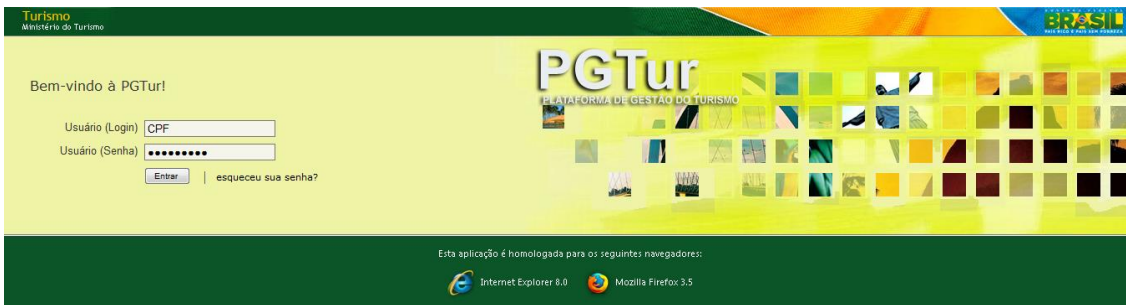
3.2 Primeiro Acesso ao Sistema Nacional de Registro de Hospedes.

Para acessar o site entre em <http://hospedagem.turismo.gov.br/>

The screenshot shows the homepage of the SNRHos website. On the left is a dark green sidebar with a home icon and the word 'Início'. Below it are several green buttons labeled 'Módulos', 'Prazo', 'Manuais', 'Legislação', 'Software', and 'Fale Conosco'. The main content area has a light green background. At the top, it says 'O que é SNRHos?' in green. Below this is a paragraph of text explaining the system, followed by a photo of three people in a hotel lobby. A red arrow points down to a red-bordered button that says 'SNRHos on-line clique aqui'. To the right of this button are icons for 'Passo a Passo' (a stack of books) and 'Para informações e dúvidas sobre o SNRHos disque 0800 606 8484' (a telephone handset). In the bottom right corner, there is the logo for the 'Ministério do Turismo' and the 'BRASIL' logo with the slogan 'PAIS RICO E PAIS SEM POBREZA'.

3.3 Tela de Login.

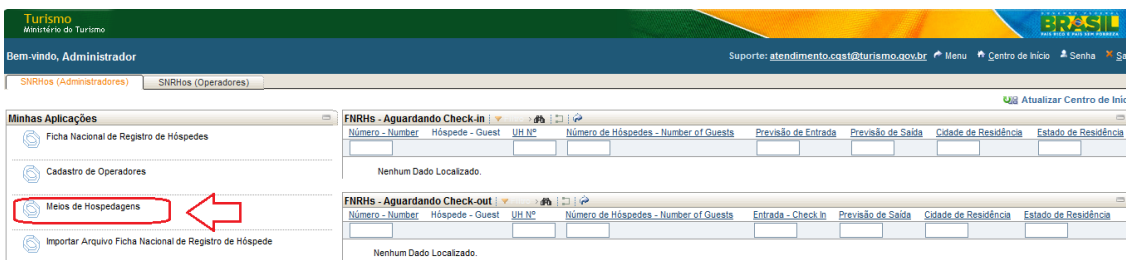
O usuário precisa ter o perfil administrador no SNRHos, este usuário é migrado do Sistema CADASTUR e os usuários vinculados aos meios de hospedagem ganham um usuário (login), que é o CPF cadastrado no CADASTUR e uma senha padrão “123456789”, para acessar o sistema.



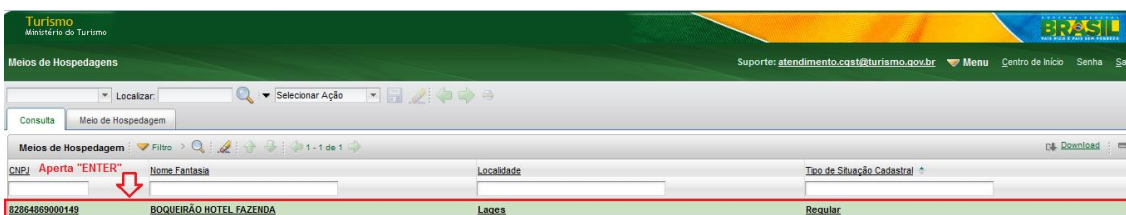
3.4 Meios de Hospedagens.

Após ter feito o acesso com o usuário administrador, você terá acesso a esta tela, nesta tela clicamos em meios de hospedagens, conforme ilustração da imagem.

Clica em meios de hospedagens.



Aperta “ENTER”. Feito isto vai constar os dados do hotel, vai esta em negrito os campos **CNPJ**, **Nome Fantasia**, **Localidade** e **Tipo de Situação Cadastral**, Quando aparecer os campos clica sobre ele para abrir todos os dados do hotel.



3.5 Chave de acesso.

Ao clicar sobre os dados do Hotel, vai aparecer esta tela constando todas as informações e dados cadastrais do hotel, é nesta tela que vai constar a chave de acesso, que pode ser observada na imagem abaixo.

The screenshot displays the 'Meios de Hospedagem' interface with the following data:

Certificado Oficial	24.002143.20.0001-5	Total de UHs	31
CNPJ	02864869000149	Total de UHs acessíveis a cadeirantes	1
Razão Social	FAZENDA DO BOQUERAO LTDA ME	Total de UHs com acomodação para cão-guia	0
Nome Fantasia	BOQUERÃO HOTEL FAZENDA	Total de UHs com telefone para surdos (TPS)	0
Tipo de Atividade de Turismo	Pousada	Total de Leito (s)	100
CEP	88506600	Data da Geração	26/08/2011 14:41
Endereço	RODOVIA BR 282 KM 228	Data da Validade	26/08/2013 00:00
Barro	São Francisco	Tipo de Situação Cadastral	Regular
Localidade	Lages	Chave Acesso	DA658EDE-E868-4068-B193-B47AA38D4C08
Sigla da UF	SC Santa Catarina		
E-mail	reservas@fazendaboqueirao.com.br		
Endereço Eletrônico - Site	www.fazendaboqueirao.com.br		
Latitude			
Longitude			

A red arrow points to the 'Chave Acesso' field, which contains the value: DA658EDE-E868-4068-B193-B47AA38D4C08.

4 INTEGRAÇÃO NO HMAX

4.1 Acesso ao HMAX.

Para fazer a integração com o HMAX é necessário fazer o Login com o usuário "Supervisor", sem ele não é possível habilitar a integração.

The screenshot shows the HMAX login interface with the following fields and content:

- Login:** Input field containing the number '0'.
- Senha:** Input field containing '*****'.
- Usuário:** Input field containing the text 'Supervisor'.
- Mensagem:** Empty input field.
- Buttons:** 'Ok' and 'Sair' buttons at the bottom.
- Text:** 'Clique aqui para Suporte Técnico' at the bottom center.

4.2 Ferramentas.



4.3 Configuração.



4.4 Integrações.

HMAX - Configurações

Identificação

Código do hotel 1

* Nome ROBUSTI PLAZZA HOTEL

* Razão Social BRUNA GARDENAL ROBUSTI ME(ROBUSTI PLAZZ

Número de série 0A 1X-N001-HE47-FLX

Contrato M0128-06

Endereço

Logradouro RUA DO COMÉRCIO, 370 Número

Bairro CENTRO

* País BRASIL

* Estado SP SAO PAULO

* Cidade TIETE

Complemento CEP 18.530-000

Registros

C.N.P.J. 07.449.049/0001-75 CRT Simples Nacional

Inscrição Estadual 692.096.895.112 CNAE

Inscrição Municipal CMC 0

EMBRATUR

Contato

Fone 1 (15) 3282-5252

Fone 2 (13) 3282-1939 FAX (13) 3282-1939

Site www.robustiplazzahotel.com.br

e-mail reservas@robustiplazzahotel.com.br

Estrutura

Apartamentos 44 Leitos 181

Ok Cancelar

Financieiro

Eventos

Internet

Fiscal

Estoque

Versões

Integrações

Marketing

4.5 Configurar Integrações – SNRHos.

Para configurar o SNRHos então é necessário ter a “Chave de Acesso” que localizamos no site do Ministério do Turismo.

Após isto Ativar a integração e fazer a sincronização, esta data de sincronia serve para que o sistema da HMAX a partir de que data ele deve fazer o envio das informações para o site do Ministério do Turismo.

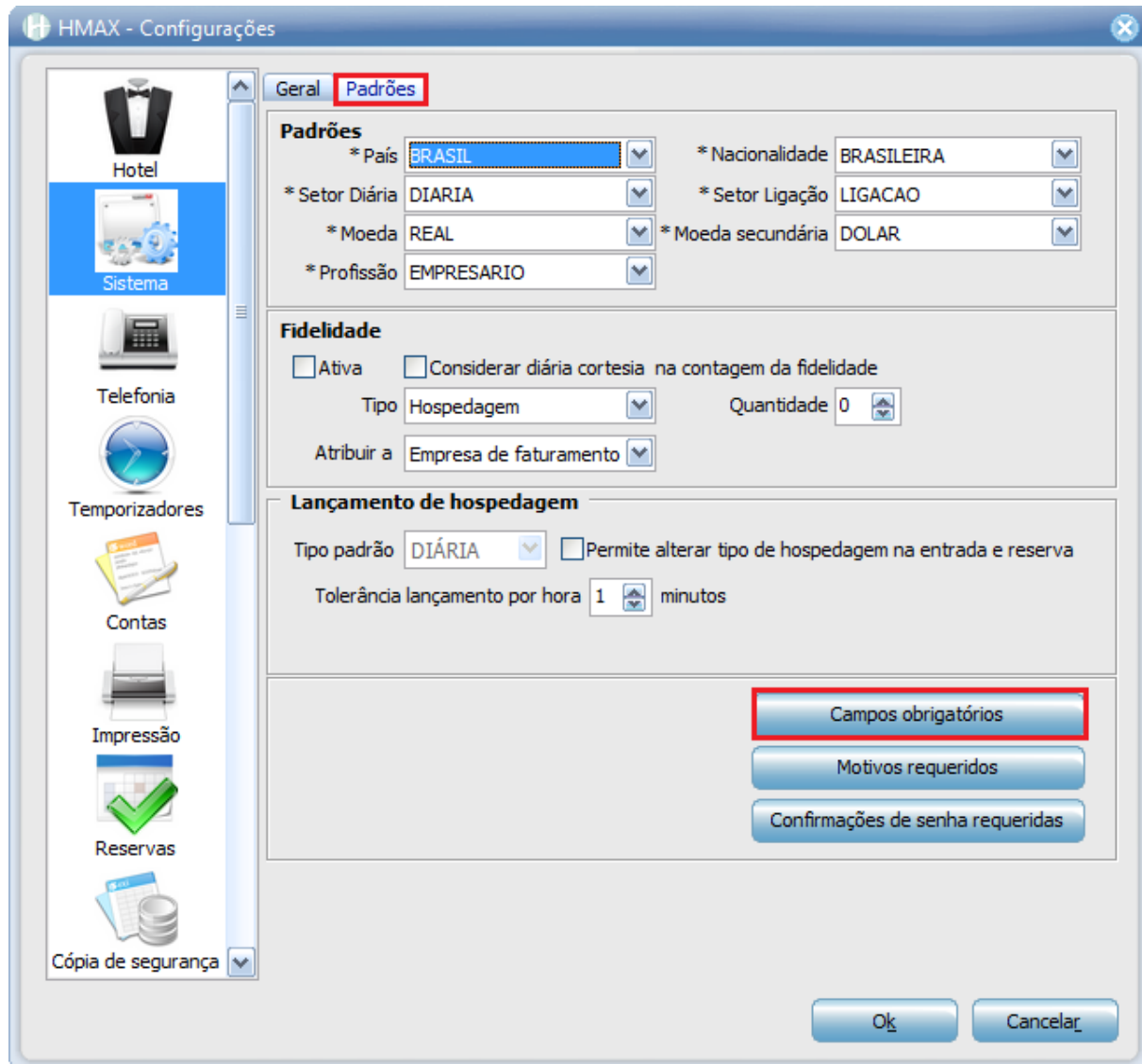
The screenshot shows the 'HMAX - Configurações' window. On the left is a sidebar with icons for various modules: Financeiro, Eventos, Internet, Fiscal, Estoque, Versões, Integrações (highlighted in blue), and Marketing. The main area is divided into several sections:

- Integração com PDV Terceirizado:** Includes fields for 'Pasta dos arquivos', 'Setor', and 'Serviço'.
- Fechadura Eletrônica:** Includes a checkbox for 'Ativa', and dropdowns for 'Fabricante', 'Porta Serial', and 'IP'. The 'Porta TCP/IP' field contains '7777'. A note below reads: '(É preciso informar no cadastro de apartamentos quais utilizam fechadura eletrônica)'. There is also a 'F3' icon next to the 'Setor' and 'Serviço' fields.
- Exportar:** Includes fields for 'Nome' and 'Arquivo', a 'Salvar' button, and a table for 'Exportações cadastradas' with columns 'Nome' and 'Registro'. An 'Excluir' button is below the table.
- Sistema Nacional de Registro de Hóspedes (SNRHos):** This section is highlighted with a red box. It contains:
 - 'Ativo' checked and 'Homologação' unchecked.
 - 'Chave de Acesso' field containing a long string of zeros.
 - 'Sincronizar a partir de' field containing '01/07/13'.
 - 'Horário de sincronia' field containing '03:00'.

At the bottom of the window, there are 'Ok' and 'Cancelar' buttons. A red arrow points upwards towards the 'Ok' button.

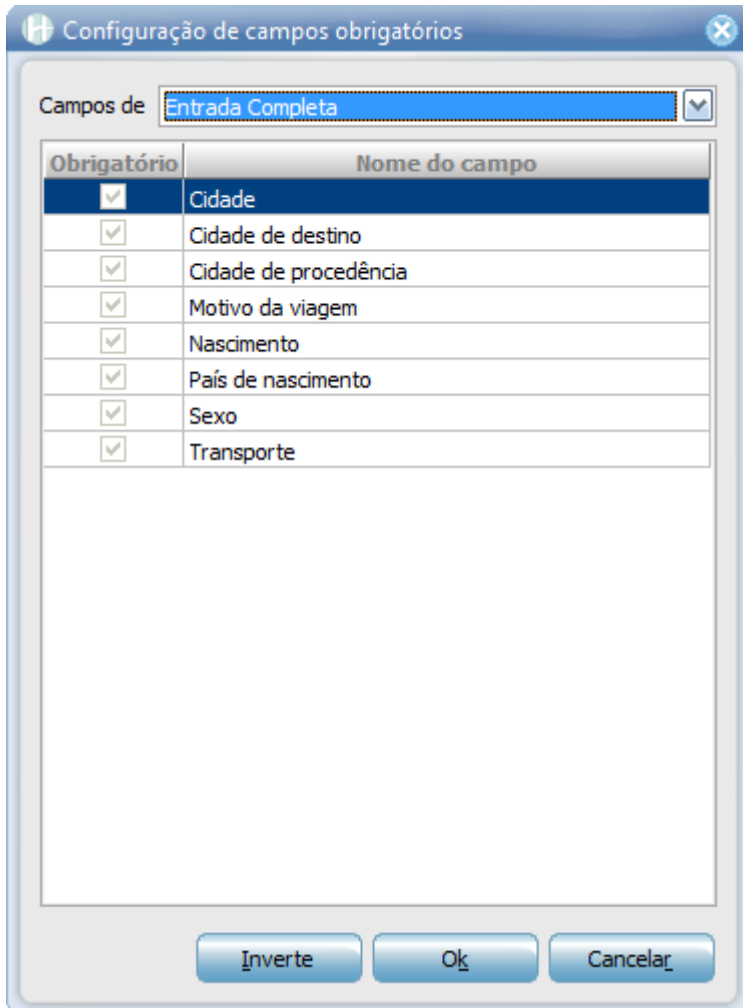
4.6 Sistemas, Padrões e Campos Obrigatórios.

Depois de ativada a integração do SNRHos é importante observar que alguns campos ficam obrigatórios ao preenchimento.



4.7 Entrada Completa

Esses campos ficam obrigatórios somente na entrada do hospede, ou seja, no momento de fazer um Walk-in Completo ou um Check-in. Esses campos a partir de ativada a integração são obrigatórios e bloqueados para que não sejam alterados.



5 TESTE DE INTEGRAÇÃO NO HMAX

5.1 Fechar e Abrir o HMAX

Depois de feita a integração nas configurações do HMAX é preciso fechar e abrir o HMAX novamente para carregar as configurações feitas.

5.2 Integração e SNRHos

Depois de reiniciar o HMAX podemos observar que um novo botão esta habilitado na Integração do HMAX sendo ele o SNRHos, neste atalho é possível processar os dados para enviar para o site do Ministério do Turismo.



5.3 Processar

Esta é a tela responsável pelo envio das informações ao site do Ministério do Turismo, nela podemos observar as ações, ela ira informar se esta FNRH precisa ser enviada para o Ministério do Turismo, neste caso é preciso processar essas fichas e aguardar o retorno. Observamos também que neste caso retornou uma mensagem de retorno sendo ela SNRHos-ME0005 está mensagem indica que a Chave de Acesso é invalida, entre outros retornos que pode vir a ocorrer.

No caso de retorno for sucesso não haverá nenhuma mensagem de retorno, apenas a alteração da ação da FNRH.

The screenshot shows a web application window titled "Sistema Nacional de Registro de Hóspedes". It contains a table with the following columns: Nome, Check in, Check out, and Ação. Below the table, there is a status message: "Último retorno: SNRHos-ME0005" with a timestamp "12/07/13 14:49". At the bottom of the window, there are three buttons: "Ficha Social", "Processar", and "Sair".

Nome	Check in	Check out	Ação
JONAS M. SALLES FILHO	16/01/2013 18:28	10/07/2013 13:36	Registrar FNRH
LUIZ CARLOS VAZ DE ALENCAR	30/06/2013 13:59	01/07/2013 07:55	Registrar FNRH
OSMAR MULINO PEREIRA	30/06/2013 21:41	02/07/2013 07:55	Registrar FNRH
EMERSON ALVES	30/06/2013 23:59	10/07/2013 12:35	Registrar FNRH
ARTUR HENRIQUE BELLEZE CANESQUE	01/07/2013 15:15	02/07/2013 08:26	Registrar FNRH
RICARDO CARCAGNI	01/07/2013 17:31	05/07/2013 07:14	Registrar FNRH
JUAN CASTELLO	01/07/2013 17:42	03/07/2013 08:38	Registrar FNRH
LAURA ACOSTA	01/07/2013 17:44	03/07/2013 08:39	Registrar FNRH
EDMILSON GIRO	01/07/2013 17:45	02/07/2013 07:35	Registrar FNRH
PAULO CESAR CERANTOLA	01/07/2013 18:34	02/07/2013 08:39	Registrar FNRH
FELIPE CHIARELLI ADORNO	01/07/2013 18:39	02/07/2013 07:38	Registrar FNRH
JAYD CLAVARSKI	01/07/2013 18:55	02/07/2013 07:03	Registrar FNRH

Último retorno: SNRHos-ME0005
12/07/13 14:49

Ficha Social Processar Sair

6 TESTE DE INTEGRAÇÃO NO SITE

6.1 Centro de Início.

Na tela inicial do site do Ministério do Turismo em Centro de Início, é importante observar que constam as FNRHs – Aguardando Check-in e Check-out.

Mas o que realmente vai nos mostrar são as FNRHs – Aguardando Check-out, ou seja, os hospedes que ainda estão no hotel hospedado e ainda não deram saída.

Minhas Aplicações

- Ficha Nacional de Registro de Hóspedes
- Cadastro de Operadores
- Meios de Hospedagens
- Importar Arquivo Ficha Nacional de Registro de Hóspede

FNRHs - Aguardando Check-in

Número - Number	Hóspede - Guest	UH Nº	Número de Hóspedes - Number of Guests	Previsão de Entrada	Previsão de Saída	Cidade de Residência	Estado de Residência
Nenhum Dado Localizado.							

FNRHs - Aguardando Check-out

Número - Number	Hóspede - Guest	UH Nº	Número de Hóspedes - Number of Guests	Entrada - Check in	Previsão de Saída	Cidade de Residência	Estado de Residência
2013/1363665	08	3		14/07/2013 14:57	19/07/2013 12:00	SANTA CATARINA	
2013/1363664	07	2		14/07/2013 14:42	19/07/2013 12:00	SANTA CATARINA	
2013/1363668	12	4		14/07/2013 16:00	19/07/2013 12:00	RIO GRANDE DO SUL	
2013/1363672	14	4		14/07/2013 16:40	18/07/2013 12:00	SANTA CATARINA	
2013/1363677	26	4		15/07/2013 13:00	18/07/2013 12:00	PARANÁ	
2013/1363669	15	4		14/07/2013 16:04	18/07/2013 12:00	SANTA CATARINA	
2013/1363674	19	4		14/07/2013 16:59	18/07/2013 12:00	SANTA CATARINA	
2013/1363679	31	4		15/07/2013 14:45	19/07/2013 12:00	SANTA CATARINA	
2013/1363684	23	5		15/07/2013 16:45	22/07/2013 12:00	SÃO PAULO	
2013/1363688	29	4		15/07/2013 19:06	18/07/2013 12:00	SANTA CATARINA	

1 - 10 de 107 | Próxima Página >>

6.2 FNRHs.

A Ficha Nacional de Registros de Hospedes – FNRHos é onde vai constar todas as hospedagens dos hospedes, desde entrada e saída e ainda as que estão para sair.

É importante também observar que o registro foi importado isto quer dizer que ele foi importado através da integração com o HMAX.

CNPJ	Número - Number	Hóspede - Guest	Número de Hóspedes - Number of Guests	UH Nº	Entrada - Check In	Saída - Check Out	Status do Hóspede	Registro Importado
82864869000149	2013/1229494	MANUELE BORDIGNON	2	28	05/07/2013 18:06	05/07/2013 18:06	Check-Out	<input checked="" type="checkbox"/>
82864869000149	2013/1229495	WILSON F RODRIGUE	3	27	05/07/2013 21:02	05/07/2013 21:02	Check-Out	<input checked="" type="checkbox"/>
82864869000149	2013/1229496	LUCIANO DARROIT	3	24	06/07/2013 13:34	06/07/2013 13:34	Check-Out	<input checked="" type="checkbox"/>
82864869000149	2013/1229497	SILMARA	4	12	07/07/2013 13:06	07/07/2013 13:06	Check-Out	<input checked="" type="checkbox"/>
82864869000149	2013/1228498	GERFRON LUIZ CEZAR	5	25	07/07/2013 15:40	07/07/2013 15:40	Check-Out	<input checked="" type="checkbox"/>
82864869000149	2013/1228500	MARIA EDUARDA DIAS MARTINS	3	03	05/07/2013 15:21	05/07/2013 15:21	Check-Out	<input checked="" type="checkbox"/>
82864869000149	2013/1228501	RAISSA MADEIRA RODRIGUES	3	27	05/07/2013 21:02	05/07/2013 21:02	Check-Out	<input checked="" type="checkbox"/>
82864869000149	2013/1228502	DAVI DARROIT DUTRA	3	24	06/07/2013 13:34	06/07/2013 13:34	Check-Out	<input checked="" type="checkbox"/>
82864869000149	2013/1228503	GIBRAN	4	12	07/07/2013 13:06	07/07/2013 13:06	Check-Out	<input checked="" type="checkbox"/>
82864869000149	2013/1228504	GUILIA MARIOTTO CEZAR	5	25	07/07/2013 15:40	07/07/2013 15:40	Check-Out	<input checked="" type="checkbox"/>
82864869000149	2013/1228507	ARTHUR MARIOTTO CEZAR	5	25	07/07/2013 15:40	07/07/2013 15:40	Check-Out	<input checked="" type="checkbox"/>
82864869000149	2013/1363665	EVALDIR THEURER	3	08	14/07/2013 14:57		Aguardando Check-Out	<input checked="" type="checkbox"/>
82864869000149	2013/1363667	MARCELO FERONATO	3	13	14/07/2013 15:53	14/07/2013 15:53	Check-Out	<input checked="" type="checkbox"/>
82864869000149	2013/1363664	CAMILA THEURER	2	07	14/07/2013 14:42		Aguardando Check-Out	<input checked="" type="checkbox"/>
82864869000149	2013/1363666	FLAVIO JOSE DALLANHOL	6	21	14/07/2013 15:40	14/07/2013 15:40	Check-Out	<input checked="" type="checkbox"/>
82864869000149	2013/1363668	FERNANDO KONZEN	4	12	14/07/2013 16:00		Aguardando Check-Out	<input checked="" type="checkbox"/>
82864869000149	2013/1363671	PAULO RICARDO CORDOBA	4	30	14/07/2013 16:30	14/07/2013 16:30	Check-Out	<input checked="" type="checkbox"/>