

HMAX Automação Hoteleira
Desenvolvimento

Biometria no HMAX

Manual de implantação v9

André Braghini da Silva
Itapema - SC

Sumário

Introdução.....	5
Instalação.....	5
Configurando HMAX.....	9
Cadastrando biometria dos usuários e hóspedes.....	10
1Cadastrar biometria de usuário.....	10
2Cadastrar biometria de pessoas/hóspedes.....	10

Introdução

Biometria é o estudo estatístico das características físicas ou comportamentais dos seres vivos. Recentemente este termo também foi associado à medida de características físicas ou comportamentais das pessoas como forma de identificá-las unicamente. Hoje a biometria é usada no HMAX para controle de acesso e identificação de hóspedes.

Os sistemas chamados biométricos podem basear o seu funcionamento em características de diversas partes do corpo humano, por exemplo: os olhos, a palma da mão, as digitais do dedo, a retina ou íris dos olhos. A premissa em que se fundamentam é a de que cada indivíduo é único e possui características físicas e de comportamento (a voz, a maneira de andar, etc.) distintas, traços aos quais são característicos de cada ser humano.

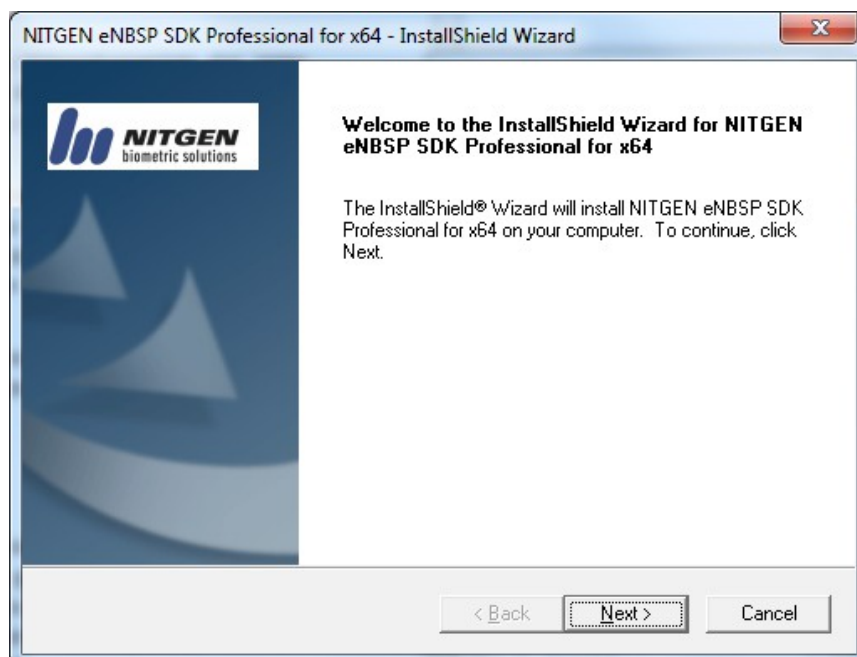
Atualmente o sistema HMAX utiliza a comparação biométrica das digitais dos dedos utilizando leitores NITGEN. Este manual tem como propósito instruí-lo na instalação destes dispositivos, tal como a ativação das configurações contidas no HMAX.

Instalação

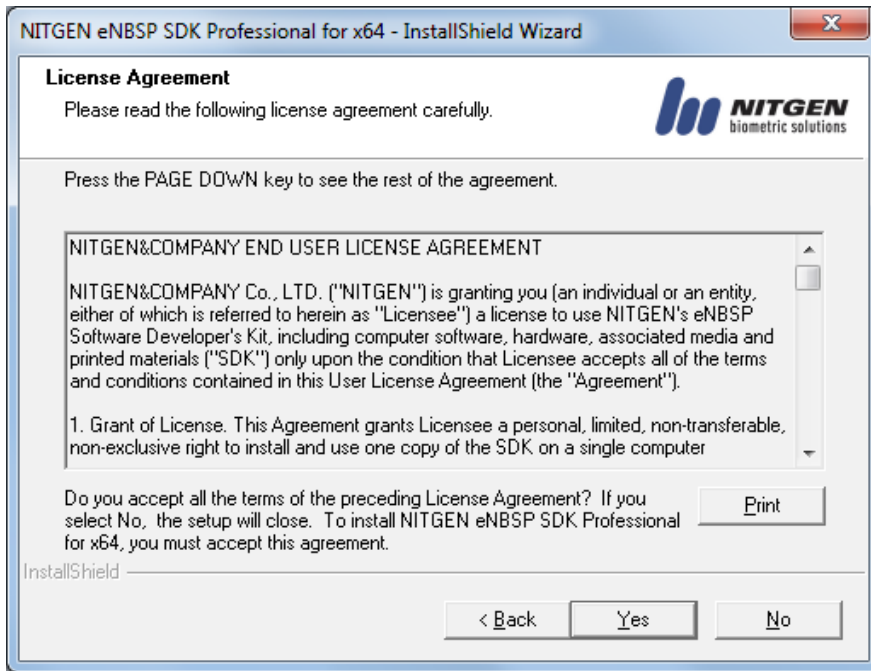
Para a leitura e identificação das características biométricas o HMAX utiliza o SDK disponibilizado pela NITGEN. Este SDK tem licença por equipamento e geralmente é disponibilizado junto com o equipamento por meio de CD de instalação. Caso não possua o CD de instalação com o SDK, temos o mesmo disponível para download na intranet (pasta: suporte/SDKNitgen.rar). Este SDK foi cedido pela *FingerTech* que é representante oficial da NITGEN no Brasil.

Se você tem o CD de instalação do SDK da NITGEN que veio com o leitor, siga as instruções de instalação do mesmo. Caso você esteja utilizando o SDK disponibilizado na intranet siga as instruções a seguir:

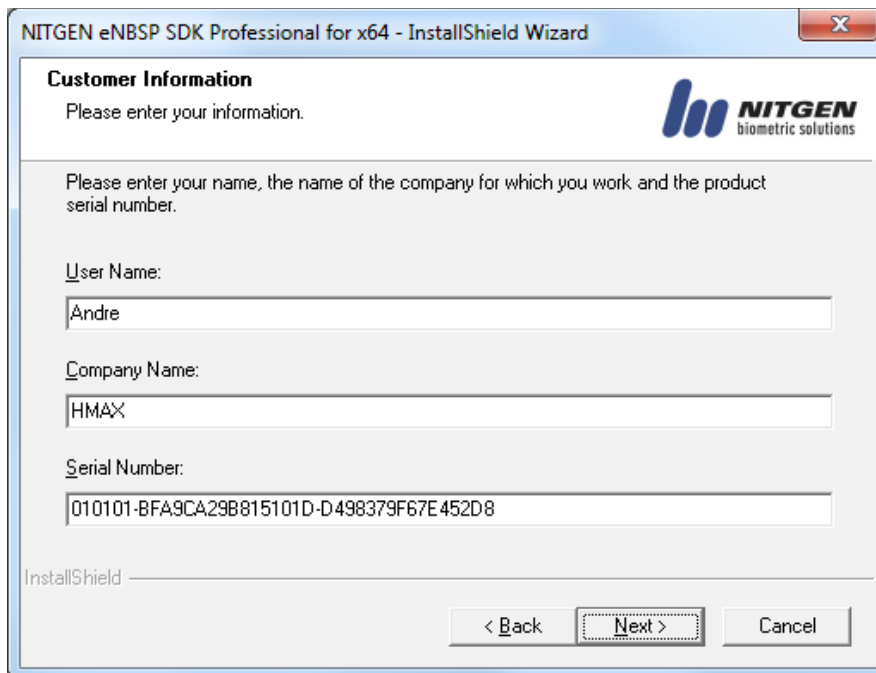
1. Extraia o conteúdo do arquivo SDKNitgen.rar
2. Acesse a pasta de acordo com a versão do Windows instalada (“v4.861_x86” para 32 bits e “v4.861_x64” para 64 bits)
3. Execute o arquivo “setup.exe”. Ao abrir clique no botão “Next”



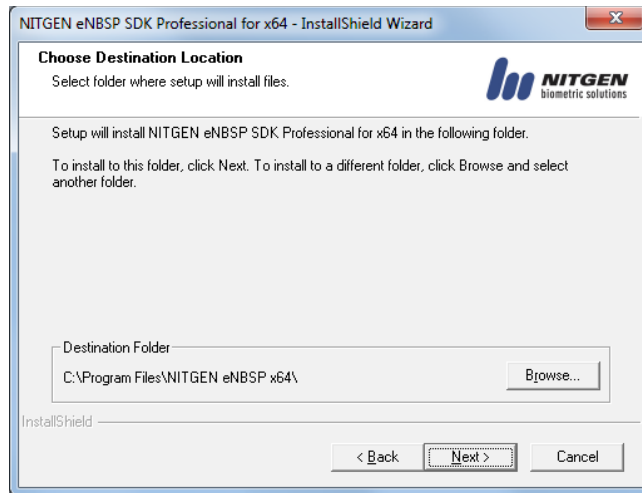
4. Leia os termos de aceitação e clique no botão “Yes” se concordar para prosseguir. Caso não concorde com os termos a instalação será finalizada e o dispositivo não será reconhecido no sistema HMAX



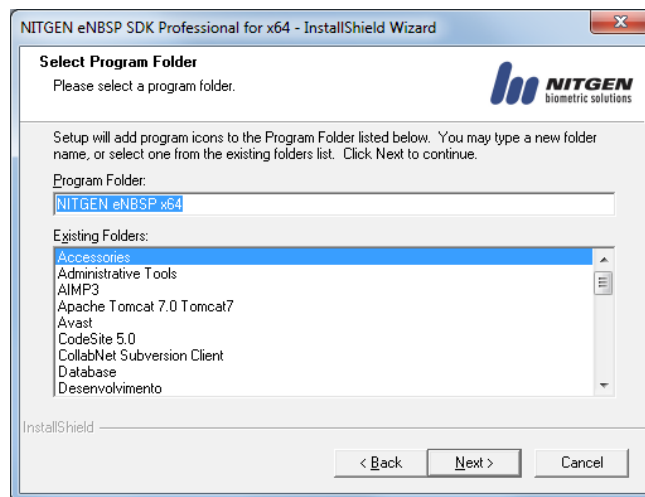
5. Preencha os dados cadastrais de acordo com as informações do hotel e clique no botão “Next”. O número serial deve estar junto ao CD de instalação que deve ter vindo com o produto no momento de sua compra. O número serial identifica a licença de uso do dispositivo biométrico, caso não possua, utilize temporariamente o seguinte: 010101-BFA9CA29B815101D-D498379F67E452D8



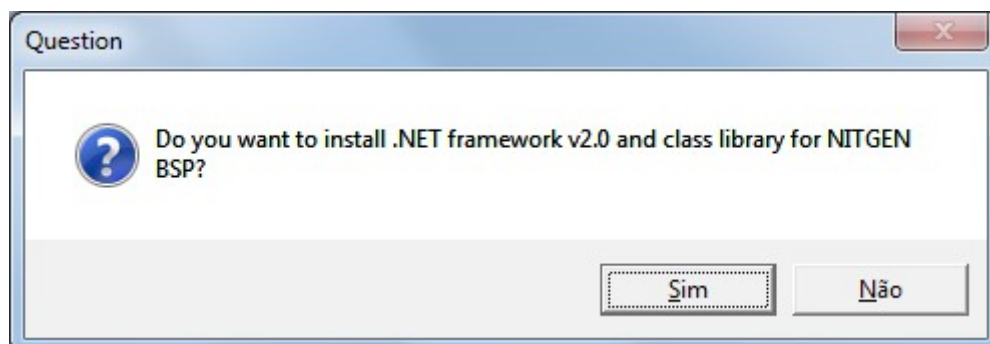
6. Escolha o local de instalação e clique no botão “Next”. Sugiro que deixe o local padrão



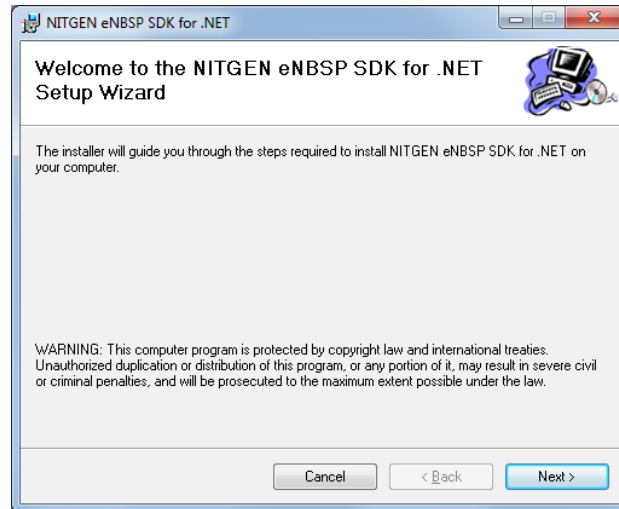
7. Se quiser, embora não haja necessidade, troque caminho dos atalhos no menu iniciar e clique no botão “Next”



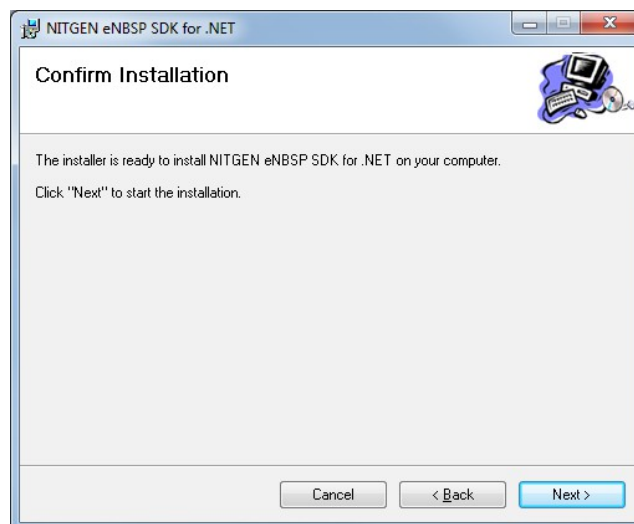
8. Ao final da instalação, caso o computador não possua o .NET framework instalado, o instalador solicitará a instalação do mesmo, neste caso clique no botão “Sim” e prossiga até o final da instalação do mesmo



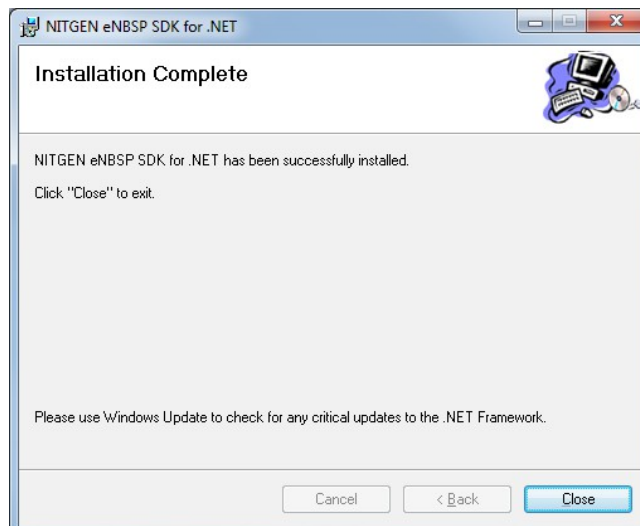
9. Após a instalação do .NET *framework* o instalador prosseguirá com mais alguns passos para concluir a instalação. Nesta tela clique no botão “Next” para prosseguir



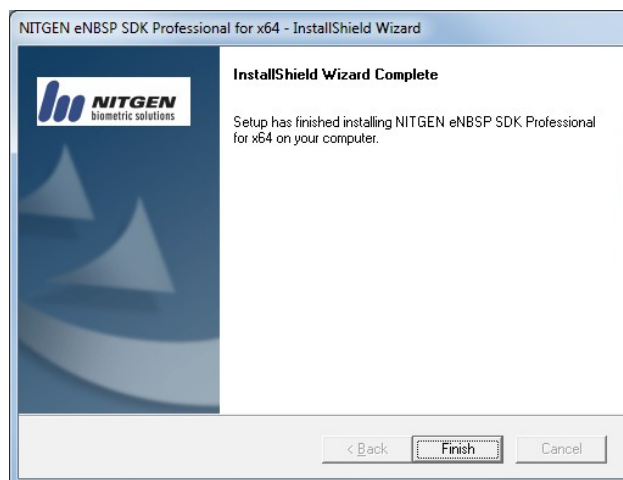
10. Nesta tela clique no botão “Next” para confirmar a instalação



11. Esta tela informa que a instalação foi bem sucedida. Clique no botão “Close” para prosseguir

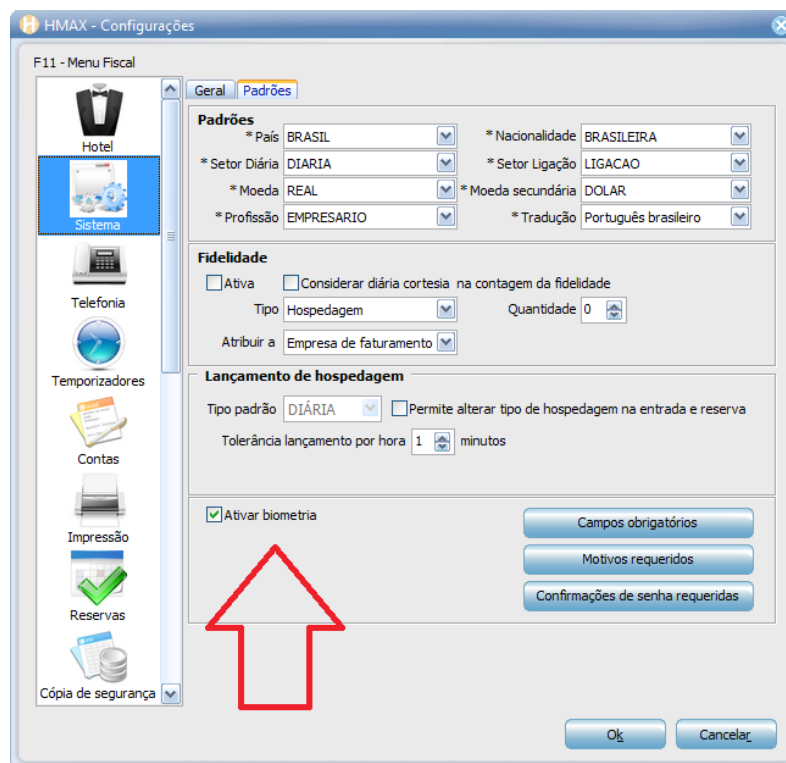


12. Pronto, o SDK da NITGEN foi instalado com sucesso. Clique no botão “Finish” para finalizar a instalação



Configurando HMAX

Não são necessárias grandes configurações para ativar o leitor biométrico no HMAX. Para ativar, basta acessar as configurações do sistema e ativar a opção “Ativar biometria” (Ferramentas > Configuração > Sistema > Padrões > Ativar biometria). Para testar salve a configuração e troque de usuário. Se funcionar você verá que ao abrir a tela de login o leitor biométrico acenderá esperando pela identificação do usuário.



É bom ressaltar que as opções de login com senha são mantidas, então é possível efetuar login tanto através do leitor biométrico quanto utilizando login e senha.

Cadastrando biometria dos usuários e hóspedes

As informações de biometria estão separadas entre biometria de hóspedes e biometria de usuários para que os hóspedes não tenham acesso ao sistema por qualquer motivo. Além da tela de login, todas as telas de confirmação de usuário também estarão habilitadas para identificação biométrica.

1 Cadastrar biometria de usuário

Para cadastrar a biometria do usuário acesse o cadastro do mesmo (Cadastros > Usuários > Usuários > Editar).

Na tela de edição/inclusão clique no botão “Biometria”. O sistema exibirá uma nova tela solicitando ao usuário que informe qual dedo armazenará na biometria. O usuário pode utilizar quantos dedos quiser, o sistema reconhecerá seu usuário de acordo com os dedos cadastrados.

Após clicar no dedo desejado, o sistema solicitará que coloque e tire o dedo do leitor duas vezes para encontrar as semelhanças. É importante ressaltar que se deve colocar o mesmo dedo no leitor para que o sistema possa identificar os pontos de semelhança da biometria. Em seguida exibirá a tela solicitando os dedos novamente caso queira cadastrar mais.

Para finalizar o processo clique em “Próx.” e depois em “Finaliza”. O sistema retornará para as informações de cadastro do usuário. Clique em “Ok” e confirme as alterações do registro, caso contrário a biometria não funcionará.

Para testar abra a tela de login e utilize o leitor biométrico para entrar no sistema com as credenciais do usuário recém cadastrado.



2 Cadastrar biometria de pessoas/hóspedes

O cadastro de pessoa/hóspede funciona da mesma forma que o cadastro de usuário, porém neste caso o caminho é o do próprio cadastro de empresas e pessoas (Cadastro > Empresas/Pessoas > Editar). Clique no botão “Biometria” no cadastro de empresas e pessoas e cadastre as digitais como sugerido no cadastro de usuários.

Para testar faça um *walk in* completo na recepção e clique no botão “Biometria”, o sistema solicitará que coloque o dedo sobre o leitor para recolher a digital. Caso reconheça a digital o sistema carregará os dados do hóspede para realizar a entrada, caso contrário nada acontecerá, apenas a tela solicitando a digital será oculta.