

## Atualização Hmax versão 2011 para a 2013

---

1. Identificar o micro tarifador de ligações telefônicas acessar a pasta hmax-Suporte (C:\hmax-Suporte), criar uma pasta no formato padrão AtualizaAAAAMMDD-NOME e transferir os arquivos de atualização, caso o cliente não tenha o modulo telefonia, então a atualização pode ser feita no servidor de dados Hmax.
2. Caso o micro tarifador não seja o servidor de dados Hmax e a versão do FireBird seja inferior a 2.5.1 é necessário que seja transferido o instalador do FireBird 2.5.1 para o micro servidor.(executar Procedimentos a serem executados no Servidor)
3. Se versão do Firebird no servidor de dados Hmax for a 2.5.1 iniciar a Atualização.
4. Os arquivos de atualização da versão necessária se encontram na intranet e devem ser salvos na pasta hmax-Suporte no micro onde será feita a atualização.
5. Verificar quais módulos o cliente possui:
  - Se tem o modulo PDV todas as contas deverão ser fechadas antes da atualização.
  - Se tem o modulo Nota Fiscal – acessar ferramentas > configuração > fiscal. Na guia nota fiscal, se a opção impressão a laser estiver desmarcada é necessário que seja feita copia da pasta “dll” que está na raiz da pasta hmax do computador que possui a impressora Matricial conectada. Esta pasta deverá ser reposta na nova versão.

### **Procedimentos a serem executados no Servidor de dados Hmax quando a versão do Firebird não for a 2.5.1**

1. Fechar o hmax em todos os micros e finalizar o maxbilheta.exe.(quando cliente possui modulo telefonia).
2. Efetuar backup.
3. Verificar data do backup.
4. Desinstalar a versão antiga do FireBird
5. Deletar a pasta do FireBird (C:\Arquivos de Programas\Firebird)
6. Instalar a versão 2.5.1 do FireBird e marcar a opção “Copiar biblioteca do cliente FireBird para pasta system”
7. Fazer backup.
8. Verificar data do backup.
9. Abrir o IboConsole
10. Acessar pelo usuário sysdba – senha masterkey.
11. Criar novo usuário.
12. Usuário citychips – senha padrão hmax
13. Após criar usuário, fazer restore do banco de dados pelo arquivo .bat ou pelo IboConsole.
14. Após fazer restore, parar o FireBird no services.msc
15. Renomeia o hmax.FDB antigo por segurança.
16. Copia o hmax.FDB para a pasta do hmax (C:\hmax).
17. Inicia o FireBird pelo services.msc

### **Procedimento de atualização realizada no micro tarifador telefônico(servidor já rodando com Firebird 2.5.1)**

1. Efetuar backup.
2. Verificar data do backup.
3. Parar o FireBird novamente.
4. Copiar a pasta inteira do hmax antigo para uma pasta hmax-Suporte.
5. Ativa o FireBird novamente.

6. Desinstala o Hmax pelo painel de controle.
7. Executa o setup do Hmax novo.
8. Verifica na intranet o numero do registro do cliente, e instala o Hmax.
9. Instalar como Servidor.
10. Não abrir as configurações avançadas no final da instalação.
11. Parar o Firebird no services.msc
12. Copiar hmax.fdb para a pasta hmax (C:\hmax) e o arquivo hmax.ini que está dentro da pasta Windows (C:\windows) para a pasta (C:\hmax)
13. Iniciar o Firebird no services.msc
14. Roda o CFG para o hmax.ini pegar a configuração (C:\hmax\hmax.exe /cfg).
15. Criar a pasta EXES-Antigos dentro da pasta hmax (C:\hmax) e recortar o arquivo hmax.exe para a pasta e renomear no padrão AAAAMMDD-HHMMHmax.exe
16. Copiar arquivos baixados da intranet e substituir os já existentes.
17. Rodar o atualizador já na sequência.
18. Verificar se esta conectando com o banco de dados.
19. Executar o atualizador.exe escolher o arquivo bancoXXXXXXXX.hmx e avançar a atualização
20. Após o atualizador rodar todos os scripts, irá surgir uma mensagem com os resultados dos scripts rodados(Sucesso, Advertências ou Erros Críticos)
21. Se aparecer a mensagem Sucesso ou Advertências, o processo de atualização do banco de dados pode prosseguir normalmente
22. Se aparecer a mensagem Erros Críticos, deve ser feito o envio dos log da atualização nos e-mails [desenvolvimento@hmax.com.br](mailto:desenvolvimento@hmax.com.br) e [daniel@hmax.com.br](mailto:daniel@hmax.com.br) , também enviar mensagem no Skype para o Gerente do desenvolvimento Sr. Daniel relatando os erros.
23. Após a serem feitos procedimentos conforme instruções do desenvolvimento é possível finalizar a atualização
24. Abrir o hmax.exe
25. Entra com o usuário SUPERVISOR
26. Verifica em detalhes se o Hmax esta na versão que foi atualizada(2013-XX).
27. Ferramentas > Cópia de segurança > Iniciar o backup.
28. Renomeia o backup no padrão AAAAMMDD-HHMM-DA-NOME.
29. Ferramentas > Configurações > Versões > Registra Servidor e Atualização.
30. Acessar a pasta bilhetador(C:\hmax\bilhetador) e executar o configtar.exe, após finalizar o procedimento executar o maxbilheta.exe
31. Verifica se as portas do webup (6021) e webupTemp(6022) esta liberada e a porta do FireBird(3050) em todas as maquinas que estão na rede.
32. Pegar acesso em todas as maquinas e recortar o arquivo hmax.ini da pasta C:\WINDOWS e colar na pasta C:\hmax
33. Executar testes pós atualização

Testes a serem efetuados após a atualização:

- **Comunicação com ECF;**
- **Tarifação Telefônica;**
- **Emissão de NFS-e, NF-e;**
- **Envio de mala-direta;**
- **Fechamento de contas.**

