

Entrevista Pré-Implantação

Sistema HMAX



Técnico Responsável: _____ Data: ___/___/___

Cliente: _____

CNPJ: _____ IE: _____

Cidade: _____ Estado: _____

Representante do Hotel: _____

Cargo: _____ Telefone: _____

E-mail: _____

SOFTWARE

1. Existe outro software atualmente instalado em funcionamento:

() Sim () Não

a) Qual? _____

b) Utiliza a quanto tempo? _____ (anos)

c) Qual o principal motivo da substituição? (opcional) _____

d) Deseja converter os cadastros?

() Sim () Não

Quais? _____

** Informe que toda conversão implica em possíveis perdas.*

2. Emite-se algum documento FISCAL pelo software?

a) Nota Fiscal Eletrônica (NF-e)?

() Sim () Não

Observação: _____

b) Nota Fiscal de Serviço Eletrônica (NFS-e)?

() Sim () Não

Observação: _____

c) Cupom Fiscal (ECF)

Sim Não

Marca e Modelo: _____

Observação: _____

d) Cartão de Crédito (TEF- Transferência Eletrônica de Fundos)?

Sim Não

Marca e Modelo: _____

Observação: _____

Comentários adicionais (2 ou mais empresas, separação de produtos e serviços,...)

3. Emite-se algum documento Não Fiscal pelo software?

Sim Não

a) Fatura personalizada ou Nota de Hospedagem?

Sim Não

Observação: _____

** Em caso afirmativo solicite 6 (seis) ou mais formulários para testes de impressão e avise sobre a necessidade de customização e de tempo para formatação do documento.*

b) EXTRATO em impressora do tipo: Matricial Laser Jato de tinta

Observação: _____

4. Taxa de Serviço?

Sim Não

Percentual: _____%

Critérios de Cobrança: _____

5. Taxa ISS?

Sim Não

Percentual: _____%

Critérios de Cobrança: _____

6. Outras Taxas?

Sim Não

Descrição: _____ Percentual: _____%

Critérios de Cobrança: _____

Descrição: _____ Percentual: _____%

7. Pontos de Venda (bares, restaurante, etc...)?

Sim Não

a) Quantos? _____

b) Quais? Diária, Telefonia, Lavanderia Terceirizada,
 Frigobar sem itens, Restaurante Internet não cobra.

c) Pertencem ao Hotel ou são terceirizados? _____

d) Emitem documento fiscal, ECF/TEF ou Nota Fiscal pelo software?

Sim Não

e) Emitem pedido na cozinha ou outro ponto de preparo de pratos de forma automatizada?

Sim Não

8. Central Telefônica PABX?

Sim Não

a) Marca e Modelo: _____

b) Responsável Técnico: _____

c) Telefones: _____ Contato: _____

d) Há algum tipo de integração telefônica como bloqueio e liberação de ramal, despertar ou qualquer outra facilidade hoteleira de forma integrada e automatizada através do software?

Sim Não

e) Tarifação telefônica está funcionando, integrada ao HMAX?

Sim Não

** Lembrar que não nos responsabilizamos por serviços de telefonia como: confecção de cabos de tarifação, configuração da central telefônica ou qualquer outro serviço que envolva intervenção técnica diretamente no PABX ou em seus periféricos e que envolva integrações e facilidades hoteleiras dependem de análise de viabilidade técnica e econômica.*

9. Faturamento/ Cobrança pelo sistema?

() Sim () Não

a) Emite boleto?

() Sim () Não

b) Para qual Banco? _____

c) Descreva o funcionamento Geral: _____

10. Contabilidade?

() Interna () Externa

a) Possui algum tipo de integração ou exigência Contábil? _____

Contador/ Empresa responsável: _____

Contato: _____ Telefone: _____

E-mail: _____

11. Observações gerais Software:

INFRA – ESTRUTURA BÁSICA

12. Elétrica

a) Possui Aterramento?

() Sim () Não

Observação: _____

c) Existe No-Break?

() Sim () Não

Observação: _____

d) Há dispositivos como “ Benjamins” ou outras advpções visíveis?

() Sim () Não

Observação: _____

Pessoa/ Empresa responsável: _____

Contato: _____ Telefone: _____

E-mail: _____

13. Lógica – Rede

a) Os cabos estão identificados?

() Sim () Não

b) Conectores possuem capa de proteção?

() Sim () Não

d) Switchs ou Hubs instalados?

() Sim () Não

Quantos? _____ Marca? _____ Velocidade? _____

e) APs instalados (wireless)?

() Sim () Não

Quantos? _____ Marca? _____

Comentários adicionais rede lógica: _____

Pessoa/ Empresa responsável: _____

Contato: _____ Telefone: _____

E-mail: _____

14. Equipamentos de Informática

>> Computadores

a) Qual a quantidade de computadores que irão rodar o sistema HMAX? _____

Descreva de forma sucinta, lembrando de destacar: Setor, Processador, Memória e Sistema Operacional.

- 01) _____
- 02) _____
- 03) _____
- 04) _____
- 05) _____
- 06) _____
- 07) _____
- 08) _____
- 09) _____
- 10) _____
- 11) _____
- 12) _____
- 13) _____
- 14) _____
- 15) _____

b) Há um servidor dedicado?

Sim Não

c) Qual sistema operacional do servidor?

Windows Linux Versão: _____

Comentários Adicionais (Computadores): _____

>> Impressoras

a) Quantas impressoras são utilizadas? _____

Descreva-as de forma sucinta lembrando-se de destacar: setor, tipo, marca e modelo.

- 01) _____
- 02) _____
- 03) _____
- 04) _____
- 05) _____
- 06) _____

Comentários adicionais (Impressoras): _____

>> Internet

15. Tem Internet Banda Larga?

- () Sim () Não
() TV á cabo () Rádio () ADSL

Modem: Marca/ Modelo: _____

Fornecedor: _____

Provedor: _____

Contato: _____ Telefone: _____

Email: _____

16. Há algum sistema de controle e gerenciamento de acesso?

- () Sim () Não

Observação: _____

17. O serviço de internet é tarifado?

- () Sim () Não

Observação: _____

RECURSOS HUMANOS/ TREINAMENTO

* O treinamento será dado nas dependências do hotel sendo necessária a indicação de um funcionário para que este seja o facilitador.

18. Quantas pessoas serão treinadas? _____

Nome do facilitador: _____

19. Disponibilidade para treinamento fora do horário de trabalho?

- () Sim () Não

Sugestões de dias e horários:

01) _____

02) _____

03) _____

20. Há local e equipamentos para treinamento?

() Sim () Não

Observações: _____

21. Os usuários possuem alguma experiência com sistema Windows?

() Sim () Não

22. Caso o hotel opte pelos módulos Estoque e Financeiro, há pessoa(s) qualificada(s) e com experiência nestas funções?

() Sim () Não

Nome (responsável pelo financeiro): _____

Nome (responsável pelo estoque): _____

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Todo processo de informatização implica em uma série de fatores que necessitam de um prazo para que entrem em equilíbrio e apresentem o resultado esperado. Nossa experiência aponta para o prazo médio de 90 (noventa) dias contados a partir do início dos trabalhos de implantação.

Temos consciência de que customizações serão necessárias e que algum desgaste será natural dentro deste período, porém, se os passos forem dados com organização, segurança e principalmente com a colaboração da equipe do hotel temos certeza do êxito.

Declaramos para os devido fins que as informações deste documento exprimem a verdade.

Videira, ____ de _____ de _____

Nome Técnico da HMAX

Nome Representante do Hotel