

Sistema Nacional de Registro de Hóspedes - SNRHos

PGTUR – Plataforma de Gestão do Turismo Manual Técnico de Utilização do Web Service Versão 1.0



ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO	3
2. CONSIDERAÇÕES INICIAIS	3
3. TÉCNOLOGIA WEB SERVICE.....	3
4. MODELO OPERACIONAL.....	3
5. INTEGRAÇÃO WEB SERVICE.....	4
6. ESPECIFICAÇÃO DAS OPERAÇÕES.....	4
6.1 OPERAÇÃO FNRHINSERIR	4
6.1.1 Leiaute Mensagem de Entrada	4
6.2 OPERAÇÃO FNRHATUALIZAR	6
6.2.1 Leiaute Mensagem de Entrada	6
6.3 SERVIÇO FNRHCHECKIN.....	7
6.3.1 Leiaute Mensagem de Entrada	7
6.4 SERVIÇO FNRHCHECKOUT.....	8
6.4.1 Leiaute Mensagem de Entrada	8
7. FINAL DO PROCESSAMENTO.....	8
8. MENSAGENS DE RETORNO	8
8.1 MENSAGENS DE SUCESSO	8
8.2 MENSAGENS DE EXCEÇÃO.....	9
9. DOMINIOS	10
9.1 MOTIVOS DE VIAGEM	10
9.2 TIPO DE TRANSPORTE.....	10

INTRODUÇÃO

Este manual tem por objetivo a definição das especificações e critérios técnicos necessários para que os meios de hospedagem possam desenvolver a aplicação cliente que possibilite a integração com o Sistema Nacional de Registro de Hóspedes - SNRHos por meio de *web service*.

1. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

O SNRHos é um projeto desenvolvido e implantado pelo ministério do turismo. Tem por objetivo facilitar e garantir o procedimento de registro e envio de todas as fichas de hóspedes nos meios de hospedagens de todo o país, para o MTur.

2. TÉCNOLOGIA WEB SERVICE

Web Service é a tecnologia escolhida para a troca de informações no SNRHos.

A escolha dessa tecnologia deve-se ao fato de ela ser um padrão aberto que define que um conjunto mínimo de padrões que garantem a interoperabilidade entre aplicações desenvolvidas em ambientes heterogêneos.

O Web Service é uma tecnologia para a comunicação entre sistemas que utilizam serviços padronizados, que possibilitam a independência de plataforma e de linguagem de programação. A comunicação com o Web Service se utiliza de implementação do protocolo. A comunicação com Web Service se utiliza de implementação do protocolo SOAP (*Simple Object Access Protocol*).

As aplicações clientes de um Web Service acessam os serviços remotos por meio de uma assinatura conhecida.

As definições dos serviços são descritas em um arquivo XML (*eXtensible Markup Language*) de acordo com a linguagem WSDL (*Web Service Description Language*). Compõe também a WSDL o XSD (*XML Schema Definition*) - que é a definição dos arquivos para troca de informações, dentre outros elementos.

A troca de informações por meio de Web Services ocorre com rapidez, eficiência e segurança. Sistemas monolíticos, que antes estavam insulados devido a problemas de compatibilidade, podem se comunicar com outros sistemas que tenham sido desenvolvidos com tecnologias diferentes.

Sistemas antigos, com mais de 10 anos, possuem dificuldades naturais de comunicação, pois a tecnologia evolui rapidamente. Entretanto, nem sempre é possível ou economicamente viável desenvolver novos sistemas em detrimento dos antigos. Com o Web Service, mesmo sistemas legados podem trocar informações com outros sistemas.

3. MODELO OPERACIONAL

A forma de processamento das solicitações de serviços do SNRHos será síncrona, com o atendimento da solicitação de serviço realizado na mesma conexão. Assim, os serviços do SNRHos serão implementados da seguinte forma:

Operação	Implementação
fnrhInserir	Síncrona
fnrhAtualizar	Síncrona
fnrhCheckin	Síncrona
fnrhCheckout	Síncrona

4. INTEGRAÇÃO WEB SERVICE

Os Web Services disponibilizam os serviços que serão utilizados pelos aplicativos dos emissores de Fichas de Hospedagem dos Hospedes - FNRH. O mecanismo de utilização dos Web Services segue as seguintes premissas:

a) Será disponibilizado um Web Service por serviço, existindo um método para cada tipo de serviço.

b) O envio da solicitação e a obtenção do retorno serão realizados na mesma conexão através de um dos quatro métodos.

c) Abaixo a URL do WSDL (Web Services Description Language) do Web Service:

<http://fnrhws.hospedagem.turismo.gov.br/FnrhWs/FnrhWs?wsdl>

d) O processo de utilização do Web Service sempre é iniciado pelo emissor FNRH, enviando uma mensagem XML, através dos protocolos http e SOAP.

e) A autenticação se dará através do uso de chaves onde cada meio de hospedagem obterá sua chave acessando o sistema on-line “www.hospedagem.turismo.gov.br” com o perfil gerente. Esta chave deverá ser informada no envio de cada registro pelo web service.

f) A ocorrência de qualquer erro na validação dos dados recebidos interrompe o processo com a disponibilização de mensagem da exceção.

5. ESPECIFICAÇÃO DAS OPERAÇÕES

5.1 Operação fnrhInserir

Função: O serviço é destinado a receber a inserção dos cadastros das FNRHs (Ficha Nacional de Registro de Hóspede) enviados pelos meios de hospedagem.

Processo: Síncrono.

5.1.1 Leiaute Mensagem de Entrada

Entrada: Estrutura XML com os dados.

Schema XML: Definição do schema XSD – Inserir FNRH.

Descrição	Data/Type	Ocorrência mínima	Observações
chaveAcesso	String	1	Chave de acesso do meio de hospedagem
fnrh			
snumcpf	String	Item 6.1.2	Cadastro de pessoa física
sntipdoc	String	Item 6.1.2	Tipo de documento do hóspede
snumdoc	String	Item 6.1.2	Número do documento do hóspede
snorgexp	String	Item 6.1.2	Órgão expedidor do documento do hóspede
snomecompleto	String	1	Nome completo do hóspede
snewsletter	String	0	Email do hóspede
snocupacao	String	0	Profissão do hóspede
snnacionalidade	String	1	Nacionalidade do hóspede
sndtnascimento	Data	1	Data de nascimento do hóspede
snewsletter	String	1	Sexo do hóspede
sncelularddd	String	0	DDD do celular do hóspede
sncelularddi	String	0	DDI do celular do hóspede
sncelularnum	String	0	Número do celular do hóspede

sntelefonedd	String	0	DDD do telefone do hóspede
sntelefoneddi	String	0	DDI do telefone do hóspede
sntelefonenum	String	0	Número do telefone do hóspede
snresidencia	String	0	Residência permanente do hóspede
snpaisres	String	1	País de residência do hóspede
snestadores	String	1	Estado de residência do hóspede
sncidade	String	1	Cidade de residência do hóspede
bgstdscpais	String	1	País de última procedência do hóspede
bgstdscpaisdest	String	1	País de próximo destino do hóspede
bgstdscestado	String	1	Estado de última procedência do hóspede
bgstdscestadodest	String	1	Estado de próximo destino do hóspede
bgstdsccidade	String	1	Cidade de última procedência do hóspede
bgstdsccidade2	String	0	Cidade de última procedência do hóspede
bgstdsccidade2dest	String	0	Cidade de próximo destino do hóspede
snmotvia	String	1	Motivo da viagem do hóspede
sntiptran	String	1	Principal meio de transporte utilizado para se chegar no destino
snprevent	Data	0	Previsão de entrada do hóspede no meio de hospedagem
snprevsai	Data	0	Previsão de saída do hóspede no meio de hospedagem
snobs	String	0	Observações da FNRH
snumhosp	String	1	Número de hóspedes na unidade habitacional (UH)
snuhnum	String	1	Número da unidade habitacional (UH)

5.1.2 Tipo de Documento – Document Type: Campo de preenchimento obrigatório de acordo com as regras estabelecidas pelo Ministério do Turismo:

- **Se o campo Nacionalidade contiver o valor “Brasil” e a Data de Nascimento for menor que “18” anos deverá preencher um dos seguintes documentos:**
 - CPF, RG ou Certidão de Nascimento.
- **Se o campo Nacionalidade contiver o valor “Brasil” e a Data de Nascimento maior ou igual a “18” anos obrigatoriamente deverá ser preenchido:**
 - CPF.
- **Se o campo Nacionalidade não contiver “Brasil” selecionado e o país selecionado for pertencente ao Bloco Econômico “MERCOSUL” deverá preencher um dos seguintes documentos:**
 - PASSAPORTE ou CIE;
- **Se o campo Nacionalidade não contiver “Brasil” selecionado e o país não for pertencente ao Bloco Econômico “MERCOSUL” obrigatoriamente deverá ser preenchido:**
 - PASSAPORTE.
- **Nº do Documento – Document Number:** Este campo tem a obrigatoriedade do preenchimento conforme regra de cadastros da portaria do MTur citado acima;
- **Órgão Expedidor – Issuing country:** Este campo é de preenchimento opcional, informe o órgão ou autoridade que emitiu o documento;

- **CPF:** Este campo tem a obrigatoriedade do preenchimento conforme regra de cadastros da portaria do MTur citado acima.

5.1.3 Conforme norma ISO 3166-1, alguns países não possuem subdivisão por estado. Para os campos “bgstdscestado e bgstdscestadodest” referentes a esses casos deve ser enviado o caractere “-”.

5.2 Operação fnrhAtualizar

Função: O serviço é destinado a receber atualizações dos cadastros das FNRHs (Ficha Nacional de Registro de Hóspede) enviados pelos meios de hospedagem.

Processo: Síncrono.

5.2.1 Leiaute Mensagem de Entrada

Entrada: Estrutura XML com os dados.

Schema XML: Definição do schema XSD – Atualizar FNRH.

Descrição	Data/Type	Ocorrência mínima	Observações
chaveAcesso	String	1	Chave de acesso do meio de hospedagem
fnrh			
snNum	String	1	Número da FNRH
snumcpf	String	Item 6.2.2	Cadastro de pessoa física
sntipdoc	String	Item 6.2.2	Tipo de documento do hóspede
snumdoc	String	Item 6.2.2	Número do documento do hóspede
snorgexp	String	Item 6.2.2	Órgão expedidor do documento do hóspede
snomecompleto	String	1	Nome completo do hóspede
snewsletter	String	0	Email do hóspede
snocupacao	String	0	Profissão do hóspede
snnacionalidade	String	1	Nacionalidade do hóspede
sndtnascimento	Data	1	Data de nascimento do hóspede
snssexo	String	1	Sexo do hóspede
sncelularddd	String	0	DDD do celular do hóspede
sncelularddi	String	0	DDI do celular do hóspede
sncelularnum	String	0	Número do celular do hóspede
sntelefonedd	String	0	DDD do telefone do hóspede
sntelefoneddi	String	0	DDI do telefone do hóspede
sntelefonenum	String	0	Número do telefone do hóspede
snresidencia	String	0	Residência permanente do hóspede
snpaisres	String	1	País de residência do hóspede
snestadores	String	1	Estado de residência do hóspede
sncidaderes	String	1	Cidade de residência do hóspede
bgstdscpais	String	1	País de última procedência do hóspede
bgstdscpaisdest	String	1	País de próximo destino do hóspede
bgstdscestado	String	1	Estado de última procedência do hóspede
bgstdscestadodest	String	1	Estado de próximo destino do hóspede
bgstdsccidade	String	1	Cidade de última procedência do hóspede
bgstdsccidadedest	String	1	Cidade de próximo destino do hóspede
bgstdsccidade2	String	0	Cidade de última procedência do hóspede

bgstdsccidade2	String	0	Cidade de próximo destino do hóspede
snmotvia	String	1	Motivo da viagem do hóspede
sntiptran	String	1	Principal meio de transporte utilizado para se chegar no destino
snprevent	Data	0	Previsão de entrada do hóspede no meio de hospedagem
snprevsai	Data	0	Previsão de saída do hóspede no meio de hospedagem
snobs	String	0	Observações da FNRH
snumhosp	String	1	Número de hóspedes na unidade habitacional (UH)
snum	String	1	Número da unidade habitacional (UH)

5.2.2 Tipo de Documento – Document Type: Campo de preenchimento obrigatório de acordo com as regras estabelecidas pelo Ministério do Turismo:

- **Se o campo Nacionalidade contiver o valor “Brasil” e a Data de Nascimento for menor que “18” anos deverá preencher um dos seguintes documentos:**
 - CPF, RG ou Certidão de Nascimento.
- **Se o campo Nacionalidade contiver o valor “Brasil” e a Data de Nascimento maior ou igual a “18” anos obrigatoriamente deverá ser preenchido:**
 - CPF.
- **Se o campo Nacionalidade não contiver “Brasil” selecionado e o país selecionado for pertencente ao Bloco Econômico “MERCOSUL” deverá preencher um dos seguintes documentos:**
 - PASSAPORTE ou CIE;
- **Se o campo Nacionalidade não contiver “Brasil” selecionado e o país não for pertencente ao Bloco Econômico “MERCOSUL” obrigatoriamente deverá ser preenchido:**
 - PASSAPORTE.
- **Nº do Documento – Document Number:** Este campo tem a obrigatoriedade do preenchimento conforme regra de cadastros da portaria do MTur citado acima;
- **Órgão Expedidor – Issuing country:** Este campo é de preenchimento opcional, informe o órgão ou autoridade que emitiu o documento;
- **CPF:** Este campo tem a obrigatoriedade do preenchimento conforme regra de cadastros da portaria do MTur citado acima.

5.2.3 Conforme norma ISO 3166-1, alguns países não possuem subdivisão por estado. Para os campos “bgstdscestado e bgstdscestadodest” referentes a esses casos deve ser enviado o caractere “-”.

5.3 Serviço fnrhCheckin

Função: O serviço é destinado a realizar o checkin do(s) hóspede(s) das FNRHs (Ficha Nacional de Registro de Hóspede) cadastradas pelos meios de hospedagem.

Processo: Síncrono.

5.3.1 Leiaute Mensagem de Entrada

Entrada: Estrutura XML com os dados.

Schema XML: Definição do schema XSD – Efetuar Checkin.

Descrição	Data/Type	Ocorrência / mínima	Observações
chaveAcesso	String	1	Chave de acesso do meio de hospedagem
snNum	String	1	Número da FNRH
dataCheckin	Data	1	Data de checkin do hóspede no meio de hospedagem

5.4 Serviço fnrhCheckout

Função: O serviço é destinado a realizar o checkout do(s) hóspede(s) das FNRHs (Ficha Nacional de Registro de Hóspede) cadastradas pelos meios de hospedagem.

Processo: Síncrono.

5.4.1 Leiaute Mensagem de Entrada

Entrada: Estrutura XML com os dados.

Schema XML: Definição do schema XSD – Efetuar Checkout.

Descrição	Data/Type	Ocorrência / mínima	Observações
chaveAcesso	String	1	Chave de acesso do meio de hospedagem
snNum	String	1	Número da FNRH
dataCheckout	Data	1	Data de checkout do hóspede no meio de hospedagem

6. Final do Processamento

A validação da FNRH poderá resultar em:

- **Rejeição:** A FNRH será descartada, com retorno do código do status do motivo da rejeição. O motivo da rejeição poderá ser de forma ou violação das regras de negócio;
- **Recebido pelo Sistema:** A FNRH será armazenada no repositório do Sistema Nacional de Registro de Hospedes – SNRHos.

Para cada FNRH autorizada será atribuído um número de registro (snNum) pelo Sistema Nacional de Registro de Hospedes – SNRHos. Esse número será informado na mensagem de retorno SNRHos-MS0001.

7. Mensagens de retorno

7.1 Mensagens de Sucesso

SNRHos-MS0001(SnNum) – Registro inserido.

SnNum virá entre parênteses e é o número único que representa a FNRH salva.

SNRHos-MS0002 – Registro atualizado.

SNRHos-MS0003 – Checkin realizado.

SNRHos-MS0004 – Checkout realizado.

7.2 Mensagens de Exceção

- SNRHos-ME0001 – Tipo de dado inválido.
- SNRHos-ME0002 – Identificador de domínio não localizado.
- SNRHos-ME0003 – Identificador de território não localizado.
- SNRHos-ME0004 – Identificador de meio de hospedagem não localizado.
- SNRHos-ME0005 – Chave de acesso não localizado.
- SNRHos-ME0006 – Identificador de FNRH não encontrado.
- SNRHos-ME0007 – Identificador número da FNRH não encontrado.
- SNRHos-ME0008 - Identificador número da FNRH status não encontrado.
- SNRHos-ME0009 – Identificador status não encontrado.
- SNRHos-ME0010 - Documento do hóspede inexistente.
- SNRHos-ME0011 – Atributo obrigatório não encontrado.
- SNRHos-ME0012 – País não encontrado.
- SNRHos-ME0013 – UF não encontrada.
- SNRHos-ME0014 – UF inválida.
- SNRHos-ME0015 – Cidade não encontrada.
- SNRHos-ME0016 – Cidade inválida.
- SNRHos-ME0017 – Motivo de viagem não encontrado.
- SNRHos-ME0018 – Tipo de transporte não encontrado.
- SNRHos-ME0019 – Chave de acesso inativa.
- SNRHos-ME0020 – FNRH pertencente a outro meio de hospedagem.
- SNRHos-ME0021 – Identificador motivo de reserva não encontrado.
- SNRHos-ME0022 – Data de checkin inválida.
- SNRHos-ME0023 - Data de checkout inválida.
- SNRHos-ME0024 – Checkin não permitido.
- SNRHos-ME0025 – Checkout não permitido.
- SNRHos-ME0026 – CPF inválido.
- SNRHos-ME0027 – CPF ausente.
- SNRHos-ME0028 – Certidão de nascimento ausente.
- SNRHos-ME0029 – Hóspede pertencente ao MERCOSUL com passaporte ausente.
- SNRHos-ME0030 - Hóspede pertencente ao MERCOSUL com carteira de identidade estrangeira ausente.
- SNRHos-ME0031 – Atualização de registro da FNRH não permitido.

8. DOMINIOS

8.1 Motivos de viagem

Valor	Descrição
01	Lazer/Férias - Leisure/Vacation
02	Negócios - Business
03	Congresso/Feira - Convention/Fair
04	Parentes/Amigos - Relatives/Friends
05	Estudos/Cursos - Studies/Courses
06	Religião - Religion
07	Sáude - Health
08	Compras - Shopping
09	Outro - Other

8.2 Tipo de transporte

Valor	Descrição
01	Avião - Plane
02	Automóvel - Car
03	Ônibus - Bus
04	Moto - Motorcycle
05	Navio/Barco - Ship/Ferry Boat
06	Trem - Train
07	Outro - Other