



TEF

Transferência Eletrônica de Fundos

Revisão 2 - 13 de novembro de 2015

Desenvolvimento

HMAX Automação Hoteleira

Sumário

Introdução.....	3
O que muda no HMAX quando o TEF está ativo.....	3
Pré-Requisitos para ativar o TEF.....	4
Como ativar o TEF.....	5

Introdução

O TEF (Transferência Eletrônica de Fundos) é o processo informatizado, que através de uma linha telefônica ou conexão com a Internet, realiza a transferência de valores entre contas bancárias para um pagamento feito em cartão de crédito/débito, imprimindo o comprovante do pagamento no ECF.

Existem decretos e portarias que estabelecem a obrigatoriedade do TEF vinculado ao ECF, de modo que a impressão do comprovante de pagamento feito com cartão seja realizado *exclusivamente* pelo ECF, e não mais pelos equipamentos (POS) fornecidos pelas administradoras de cartão.

Existem três tipos de solução TEF:

TEF Discado: as transações são feitas via linha telefônica por meio da placa Fax/Modem do computador. A linha telefônica fica ocupada durante a transação.

TEF IP: as transações são feitas via internet e a linha telefônica não fica ocupada. Um exemplo desta solução é o Pay&Go.

TEF Dedicado: o estabelecimento mantém um computador servidor de transações, que por sua vez conecta-se com as administradoras de cartão, com um tipo de linha chamado X25, que torna as transações muito mais rápidas, no entanto é mais cara as soluções anteriores. Nesta solução a linha telefônica não fica ocupada.

O sistema HMAX trabalha com o TEF Discado e TEF IP *exclusivamente* através do Software Pay&Go.

O que muda no HMAX quando o TEF está ativo

No fechamento de uma conta em que haja um pagamento em cartão de crédito ou débito, o sistema abrirá a tela do Pay&Go onde o usuário poderá definir detalhes da transação como a operadora de cartão, tipo de operação, parcelamento, etc. Assim que aprovada a transação o usuário será redirecionado para o HMAX. Se houver mais de um pagamento em cartão, o Pay&Go abrirá novamente.

Lembramos que o Pay&Go não é um produto da HMAX e deverá ser providenciado pelo cliente em contato com uma empresa autorizada, normalmente a empresa que vende o ECF media esta negociação.

1. Não é possível realizar uma antecipação em cartão, pois para isto seria necessário a realização de uma transação TEF, que só pode ser feita vinculada a um cupom fiscal. Neste caso pode-se fazer um fechamento parcial com os lançamentos referentes ao pagamento antecipado.
2. Por uma decisão da HMAX, o número máximo de cartões TEF para pagamento de uma mesma conta fica restrito a 3 (três) cartões. Isto porque se aumentarmos este número, teremos que realizar

os testes de homologação do TEF demonstrando o máximo de cartões possível, dificultando a homologação.

3. Uma conta não pode ser fechada com *troco* se, pelo menos, um dos pagamentos referentes a mesma se tratar de um cartão. Neste caso o sistema avisará o usuário e impedirá o fechamento.
4. Quando o TEF é ativado, o sistema altera as configurações do ECF automaticamente para passar a emitir serviços no ECF também, ou não seria possível pagar os serviços utilizando o TEF. Sendo assim, todos os ECFs do cliente precisam estar com IM (Inscrição Municipal) e Alíquota de ISS definidas.

Pré-Requisitos para ativar o TEF

1. Sistema HMAX instalado e configurado para uso de ECF.
2. ECFs instalados e devidamente preparados:
 - a) Os ECFs devem ter cadastrado a forma de pagamento que deverá ser utilizada para o TEF. A forma de pagamento "CARTAO TEF" precisa estar cadastrada na impressora fiscal e deve estar programada como vinculável.

NOTA: *Em algumas impressoras, todas as formas de pagamento são vinculáveis exceto Dinheiro, mas dependendo da configuração, podem haver impressoras onde as formas de pagamento só são vinculáveis a partir da 11ª posição. Neste caso é necessária uma intervenção por parte de uma assistência técnica autorizada pelo fabricante, para tornar a forma de pagamento vinculável.*

- b) Se o estabelecimento vender serviços (diária ou qualquer outro serviço):
 - I. Todos os ECFs precisam ter a IM (Inscrição Municipal) configurada.

NOTAS:

1. *Somente a Lacradora do ECF pode alterar ou definir a IM no ECF.*
2. *Algumas prefeituras não aceitam que os serviços sejam lançados no ECF e neste caso, o TEF não poderia ser habilitado no HMAX a não ser que a contabilidade convença a prefeitura sobre a obrigatoriedade.*
3. *Para verificar se a IM está definida no ECF basta imprimir a Leitura X de cada ECF e verificar se a IM aparece no cabeçalho. Todos precisam ter. Se não aparecer, o ECF precisará ser enviado para a lacradora.*

- II. Todos os ECFs precisam ter a alíquota de ISS previamente cadastrada, conforme o percentual de imposto do município.

NOTA: Para verificar se a alíquota de ISS está cadastrada no ECF basta imprimir a Leitura X de cada ECF e procurar alguma alíquota configurada na sessão "ISSQN". Todos os ECFs precisam ter. Se não aparecer, mas houver IM definida no ECF, é possível cadastrar a Alíquota de ISS pelo HMAX, mas alguns ECFs só permitem isto após uma RZ (Redução Z).

- III. Se antes do TEF não constava Serviços no ECF e agora constará devido ao TEF, deve-se verificar no cadastro de produtos e serviços do HMAX se todos os serviços que são vendidos tem ST (Situação Tributário) do ECF definida com a alíquota de ISS do município.
3. Pin-pad adquirido e instalado. Serviço normalmente com a empresa que vende o ECF.
4. Pay&Go instalado e devidamente configurado. Serviço feito por empresa mediada pelo vendedor do PIN Pad.

Como ativar o TEF

Partindo do princípio que o sistema HMAX já está *configurado para utilizar o ECF* e que o *Pay&Go* está instalado e configurado, bem como o *Pin-pad*, siga as instruções abaixo para ativar o TEF no HMAX:

1. Feche o sistema HMAX em todos os computadores;
2. Baixe o aplicativo **cfgecf.exe** da Intranet da HMAX na pasta **c:\hmax** e execute-o;
3. Informe a senha de Supervisor e pressione ENTER. Esta senha está disponível na Intranet da HMAX. Irá abrir a tela de "Configuração do ECF-TEF";
4. Marque a checkbox TEF. Se estiver desabilitada é porque a checkbox "Estabelecimento com ECF" está desmarcada;
5. Perceba que o sistema desmarca e desabilita a checkbox "Emitir somente produtos". Isto porque com o TEF ativo somos obrigados a enviar os serviços para o ECF também, do contrário não seria possível pagar serviços utilizando o TEF.
6. Mantenha a checkbox "TEF ativo neste terminal" marcada.
7. No campo "Diretório do Gerenciador padrão" defina "TEF_DIAL". Desta forma ficará compatível com versões antigas.
8. Clique em Ok para salvar as alterações.
9. Para testar a comunicação do HMAX com o Pay&Go, abra o HMAX, vá no Menu Fiscal e clique em "TEF – Administrador". Se abrir a tela do Pay&Go então a comunicação do HMAX

com o Pay&Go está funcionando.

10. Importante! A legislação do PAF-ECF proíbe que este executável (cfgecf.exe) permaneça no cliente, portanto, após o uso, delete-o.