



Financeiro Go Organic &lt;financeiro.goorganic@gmail.com&gt;

**Re: Cancelamento**

1 mensagem

**Financeiro Go Organic** <financeiro.goorganic@gmail.com>  
Para: HMAX Relacionamento <relacionamento@hmax.com.br>

24 de maio de 2022 11:02

Ótimo dia!

Gentileza pedir para um dos proprietários fazer contato conosco pelo whats, se possível, para esclarecermos nossa situação, pois creio não ter ficado claro.

Discordamos dos valores apresentados, pois se tivéssemos a condição era mais barato manter o sistema do que gerar um débito tão alto de quebra de contrato. Solicitamos a compreensão, levando em conta a não utilização do sistema em nenhum mês, desde o início das tentativas de implantação, lembrando de ter ficado inclusive módulos pendentes de implantação, também algumas deficiências apontadas no sistema na época e que não tivemos suporte para solução, e considerando que estamos decretando falência em vias legais, pedimos encarecidamente que cancelem tais débitos narrados em seu e-mail e deixemos sim as portas abertas para uma nova parceria num futuro breve, após todos transtornos acalmarem. Inclusive tivemos falecimento na família da proprietária, entre outros graves problemas que a levou a tal situação. Notem também que são mais de 12 meses já que iniciamos a tentativa de parceria, mas que infelizmente até hoje não foi possível seguir e implantar, devido a diversos problemas pelo caminho. O gestor Alexandre que fez essa contratação, fora de nossa realidade, não está conosco desde maio do ano passado. Ou seja, deixou vários ônus semelhantes, e hoje a proprietária se vê sozinha, sem o pai, e sem recursos para retomar a empresa. Faça esse apelo em nome dela, para assim conseguir entregar a situação financeira dela organizada e sem ônus para que ela siga o caminho que escolher daqui pra frente.

Gratidão e até breve!

Att.

**Valdinei Cintra**

Coordenador Adm/Financeiro

Go Organic Experience

(11) 94019-8058



Em ter., 24 de mai. de 2022 às 10:17, HMAX Relacionamento &lt;relacionamento@hmax.com.br&gt; escreveu:

Bom dia Sr. Valdinei,

Gostaria de informá-lo que é previsto na proposta HMAX a seguinte condição para o CANCELAMENTO:

**VIGÊNCIA /RENOVAÇÃO/RESCISÃO CONTRATUAL**

**O presente contrato terá a vigência de 12 meses a contar da data de sua assinatura, sendo renovado automaticamente e por prazo indeterminado, caso não haja manifestação expressa em contrário por alguma das partes. Renovado por um prazo indeterminado, o mesmo poderá ser rescindido de pleno direito, por ambas as partes mediante comunicação prévia de 60 (sessenta) dias, por escrito.**

Referente a sua solicitação de cancelamento formalizada por e-mail no dia 19 de maio de 2022, verificamos as seguintes situações:

1. Possuímos uma permuta no valor total de R\$15.438,00, revertidos em 20 (vinte) diárias.
  - 10 (dez) diárias no valor de R\$5.838,00 referente a 50% do valor anual de manutenção.
  - 10 (dez) diárias no valor de R\$9.600,00 referente ao valor total da implantação e treinamento.
2. Possuímos em aberto um boleto no valor de R\$486,50 (venc.05/10/2021), referente a primeira parcela dos outros 50% do valor anual de manutenção que seriam pagos em 12 (doze) parcelas iguais mensais e sucessivas. No entanto, tendo em vista a dissolução das permutas, o valor integral da manutenção passa a ser de R\$973,00.

Integra ao valor da manutenção o objeto da Proposta 032500/2021 no valor de R\$270,00, totalizando R\$1.243,00.

Além da penalidade para cancelamento sem o cumprimento do aviso prévio previsto em contrato no valor total de R\$2.486,00, referente à duas manutenções no valor de R\$1.243,00 cada.

Por fim, tendo em vista o cancelamento, não será cobrado o valor de 11 (onze) parcelas referentes aos outros 50% das manutenções, bem como o valor referente ao 50% das manutenções permutadas, descontando o valor de R\$486,50 que integra ao valor de uma manutenção conforme mencionado anteriormente no item 2. Sendo devido:

R\$9.600,00 - Implantação e Treinamento.  
R\$1.243,00 - 1º parcela da Manutenção.  
R\$ 2.486,00 - Penalidade Contratual.

A fim de manter uma boa relação e também visando uma futura parceria, aguardamos seu retorno para dar continuidade ao processo de cancelamento.

Atenciosamente,

Aline Capitânio

Equipe de Relacionamento HMAX.

WhatsApp: (47) 98803-7306

Telefone: (47) 3268-6331

E-mail: [relacionamento@hmax.com.br](mailto:relacionamento@hmax.com.br)

Em qui., 19 de mai. de 2022 às 12:05, Financeiro Go Organic <[financeiro.goorganic@gmail.com](mailto:financeiro.goorganic@gmail.com)> escreveu:  
Ótima tarde!

Solicitamos o cancelamento dos serviços HMax por motivo de força maior.  
Estamos numa fase difícil, sem previsão de retornar a operar.  
Não chegamos a utilizar o sistema para o operacional e/ou adm, conforme podem ver nas bases de dados.

Vejam por gentileza o que é preciso para este cancelamento.

A primeira parcela gerada, ainda não quitada, estamos sem previsão de caixa para sanar. Agradeço a compreensão até o momento.

CNPJ: 20.450.846/0001-30

Gratidão e até breve!

Att.

**Valdinei Cintra**

Coordenador Adm/Financeiro

Go Organic Experience

(11) 94019-8058

