

Reunião Software HMAX - HOTEL FAENICIAN

HMAX Relacionamento <relacionamento@hmax.com.br>

17 de maio de 2023 às 15:52

Para: comercial@reforceti.com.br

Cc: gsuporte@hmax.com.br, maico silva <maico@hmax.com.br>

Prezados, boa tarde!

Gostaria de registrar as informações discutidas durante reunião de hoje, com o objetivo principal de verificar e resolver os travamentos do software Hmax, principalmente na central de reserva do Hotel Faenician.

Durante o levantamento, identificamos que o servidor está localizado no hotel Faenician, enquanto a central de reservas encontra-se no hotel Mamma Mia, a aproximadamente 4 quarteirões de distância. Devido a essa separação física, a central de reservas precisa acessar o servidor via VPN Windows.

Segue algumas sugestões que foram levantadas para possíveis melhorias:

- **Conexão direta com o provedor.**
- **Troca da criptografia utilizada.**
- **Implementação de uma rede de internet separadas.**
- **Considerar a utilização de um MikroTik.**

Além disso, identificamos que tanto o hotel Faenician quanto o Mamma Mia estão utilizando o mesmo provedor de internet, e única rede para todas as atividades. É importante que as redes sejam separadas para hóspedes e uso interno nos hotéis, por motivos como segurança, privacidade e desempenho.

Essa separação proporciona maior privacidade aos hóspedes, evitando o acesso não autorizado a informações pessoais e confidenciais. Ao gerenciar o tráfego das redes separadamente, podemos evitar sobrecargas na rede principal, garantindo um desempenho mais estável e rápido tanto para os hóspedes quanto para as operações internas do hotel.

Conforme combinado, entrei em contato com a Sra. Fernanda (Financeiro), a qual informou que utiliza pouco o sistema e, no pouco uso que faz, o sistema tem operado normalmente. O Sr. Guilherme também informou o mesmo.

No entanto, ao validar com a recepção, conversei com a Natália, que trouxe uma informação diferente e que precisará ser analisada pela nossa equipe técnica. Ela relatou que ao realizar uma pesquisa de veículos, o sistema trava, especificamente nesse procedimento.

Estamos à disposição para discutir qualquer dúvida ou sugestão.

Atenciosamente,



Aline Capitânio
CUSTOMER SUCCESS MANAGER

☎ (47) 3368.0179 | (47) 3268.2215
✉ relacionamento@hmax.com.br
🌐 www.hmax.com.br
📍 Av. Nereu Ramos, 4992 | Itapema - SC

HMAX
automação hoteleira

📷 📺 🌐 📺
/hmaxsoftware

[Texto das mensagens anteriores oculto]