

Rescisão de contrato por parte da Hmax

1 mensagem

HMAX Relacionamento <relacionamento@hmax.com.br>

13 de novembro de 2023 às 11:28

Para: tropical hotel <tropicalhoteluruara@gmail.com>, carlos rodrigues costa <carlosrodriguescostarc@gmail.com>

Prezados, bom dia.

Gostaríamos de informar que, apesar dos nossos esforços através de tentativas de contato, incluindo chamadas telefônicas, mensagens e e-mails, não conseguimos concluir com a desinstalação do sistema HMAX. Reforçamos que, nesta situação, não podemos assumir a responsabilidade pela integridade do banco de dados do hotel, uma vez que não conseguimos efetuar a desinstalação e armazená-lo de maneira segura.

Até o momento, não recebemos qualquer comunicação referente à negociação dos valores pendentes. Portanto, informamos que a gestão desta cobrança será transferida para o nosso departamento jurídico daqui em diante. Em breve, nossa equipe entrará em contato para dar continuidade ao processo.

Estamos encerrando a ordem de serviço referente ao cancelamento do sistema. Caso desejem prosseguir com a desinstalação, estamos à disposição, nos telefones informados na assinatura do e-mail.

Atenciosamente,



Aline Capitânio
CUSTOMER SUCCESS MANAGER

☎ (47) 3268.6331 | (47) 3368.0179
✉ relacionamento@hmax.com.br
🌐 www.hmax.com.br
📍 Av. Nereu Ramos, 4992 | Itapema - SC

HMAX
automação hoteleira

📷 📺 🌐 📺
/hmaxsoftware