

## Hotel Bons Tempos

Pontos levantados em reunião 09/11/2023.

- Conciliação bancária  
(Quer conhecer a ferramenta, contratação dos módulos deve ser passado pela Lorena).
- Estornos  
(Possibilidade de não aparecer no relatório financeiro, que saia em um relatório separado só de estornos para manter os registros sem “sujar”, o relatório financeiro)
- Conciliação de cartão  
(Baixar automático no financeiro)
- PIX nos relatórios
- Filtro para localizar hóspede na casa
- Mapa de reservas deixar o filtro fixo
- Enviar Link de pagamento via e-mail para o Hospede  
(Utilizam a Stone)
- Integração B2B  
(B2B é um canal de vendas, ao qual eles possuem um grande n de vendas através dele, faturam em média uns 150.000 através do canal)  
Estimativa de tempo dessa integração?
- Dificuldade de usar o módulo evento
- Lançar direto na conta após a confirmação de um evento
- Como identificar qual erro apresenta em uma nota
- Problema com reservas (overbooking) – CH148697
- Reservas integrando sem disponibilidade
- Reclamação sobre atendimentos técnicos  
(Solicitou mais atenção, pois o hotel tem muito fluxo e não pode ficar esperando por um retorno, atendimento demorado e não foram atendidos ao ligar no plantão, o técnico informou que deveriam ligar em outro horário)
- Implantação  
(Achou os treinamentos bem resumidos)