

Assunto: **Re: ENC: Planilha de contas avulsas**
De: <gsuporte@hmax.com.br>
Para: Fernanda Villela - Operações <operacoes@kayroshotel.com.br>
Cc: <gerencia@kayroshotel.com.br>
Cco: Relacionamento <relacionamento@hmax.com.br>, HMAX - Implatação <implantacao@hmax.com.br>
Data: 09/07/2024 11:51



Bom dia!

Recebi o e-mail com a planilha que detalha as contas, mas, de acordo com o cronograma, a planilha deveria conter as instruções para as tomadas de decisões para a resolução. Ou seja, o que for de responsabilidade do hotel e da contabilidade deve estar finalizado para que possamos intervir via BD nas contas que restaram.

No meet realizado no dia 07/06/24, ficou definido o seguinte cronograma:

- Fernanda do Hotel listará as contas abertas em uma planilha de Excel, explicando o motivo delas estarem pendentes de resolução. Data de entrega dessa planilha para a Sra. Cintia e Contabilidade, dia 17/06/24. - **Concluída, planilha recebida.**
- Reunião da Sra. Cintia e Contabilidade dia 18/06/24 às 13h30 para definir as ações a serem realizadas; - **Essa reunião foi realizada, foram consideradas as ações propostas pela Fernanda na coluna (Sugestões de Encerramento da Conta)?**
- Após o dia 24/06/24, a contabilidade junto ao hotel vai informar o que dever ser feito com as contas que permaneceram no sistema, o ajuste será realizado via BD. - **Estou no aguardo para intervir, via Banco de dados, somente naqueles casos em for impossível fazer manualmente. Alguma previsão?**

Atenciosamente.

Ruan D. Silva

Gerente de Suporte Técnico

Telefone fixo: (47) 3268 6331

Whatsapp: (47)9 9185-9068



Em 25/06/2024 15:16, Fernanda Villela - Operações escreveu:

Boa tarde.

Segue.

Atenciosamente,

Fernanda Villela

Supervisora de Operações



www.kayroshotel.com.br – operacoes@kayroshotel.com.br – Contato: (47) 2107 3000

De: Fernanda Villela - Operações <operacoes@kayroshotel.com.br>
Enviada em: segunda-feira, 24 de junho de 2024 22:20
Para: 'Cintia Buzian - Kayrós Hotel' <gerencia@kayroshotel.com.br>
Cc: 'consultoria@gumz.com.br' <consultoria@gumz.com.br>; 'gsuporte@hmax.com' <gsuporte@hmax.com>
Assunto: ENC: Planilha de contas avulsas
Prioridade: Alta

Boa noite Cintia.

Primeiramente peço desculpas por não ter conseguido entregar dentro do prazo que eu mesma propus para realizar este trabalho. Mas, mesmo com as adversidades hoje principalmente no setor de governança, eu tomei por iniciativa atualizar esta planilha até o mês atual e fazendo auditoria dos 3 módulos, SPA, restaurante e hospedagem.

Na planilha eu fiz todos os apontamentos encontrados e identificados para cada conta. Fiz também a minha sugestão para solucionar estas pendências e caso a resolução não seja apenas nota, quem precisará me orientar de qual maneira deverá ser fechada.

Lembrando que relacionadas a hospedagem, temos as contas que representam erros de digitação, não sendo valores devidos.

Sobre o SPA identifiquei contas com saldos positivos, outras com movimentações do restaurante, provavelmente por erros de lançamentos.

Sobre o restaurante, minha sugestão é orientar da maneira correta Otávio e equipe como resolver as pendências sobre lançamentos errados e conversar com o HMAX sobre os estornos e baixas de estoque.

Estou inteiramente a disposição para ajudar no que for preciso. aguardo suas instruções sobre possibilidade de encerrarmos parcial ou total das contas elencadas na planilha.

Claudeson, aguardo suas orientações a respeito de contas com crédito que estão abertas desde 2021 no SPA. Seguiremos com a questão de termos uma conta contábil aonde ficarão elencados estes valores até que se defina um destino definitivo para a o saldo?

Ruan, as contas que tem consumos do restaurante ou do SPA ao estornar voltaram para o estoque e precisaremos fazer este ajuste de forma manual. Desta maneira, conforme o Caxoeira explanou na reunião, entender se será feito os ajustes no momento posterior ao estorno e como ficará esta informação no sistema.

Conversei com a Cintia e combinamos que quarta e quinta irei focar no NAIÁ para fechar o máximo de contas possíveis. Apenas preciso da orientação da contabilidade para os créditos antigos se iremos seguir com

lançamento em conta contábil ou deixo lançado como crédito em conta para disponibilizar o serviço ao cliente, mesmo que já tenha passado muito tempo.

Cintia. Preciso que defina se os de vales presentes do SPA e restaurante terão a validade de 30 dias mesmo como é vendido hoje. Se for desta forma todo este crédito parado precisa ser destinado e daí passar o treinamento para a equipe envolvida na venda.

Aguardo as considerações de vocês para dar seguimento, ou se preferirem pode ser um meet para alinharmos.

Atenciosamente,

Fernanda Villela

Supervisora de Operações



www.kayroshotel.com.br – operacoes@kayroshotel.com.br – Contato: (47) 2107 3000