

## HOTEL KAYROS

Sugestões levantadas durante visita ao hotel nos dias 09/10/2024 e 10/10/2024.

Técnico: Ruan D. da Silva

---

1) Correção de valor lançado incorreto no cartão: Ao editar o valor, por ter vínculos no plano de contas tem que ajustar esse valor para o debito e credito ficarem iguais. Hoje o hotel precisa cancelar o título e incluir novamente com a correção do valor, e ao realizar esse procedimento perde o registro da nota fiscal e os vínculos com a conta.

**R: Atualmente, no sistema HMAX, essa correção de lançamento deve ser realizada antes do fechamento do movimento feito pela recepção. Dessa forma, é possível reativar a conta e realizar o lançamento correto, garantindo que os registros mantenham os vínculos adequados.**

2) Possibilidade de vincular um pagamento antecipado na hora de realizar a entrada de uma nota: Igual para os clientes a antecipação sem vínculo ter algo parecido para os pagamentos antecipados aos fornecedores e quando realizar a entrada da nota vincular esse pagamento para completar a quitação da nota.

**R: Aberto a OC17761, para análise do desenvolvimento**

3) Ao realizar o fechamento de uma conta faturado para empresa e gerar o boleto de cobrança nele vai a informação da NFC-e emitida no fechamento da conta, mesmo ela sendo cancelada e incluída uma NF-e (Danfe) - Possibilidade de gerar Danfe no fechamento de conta faturado ou quando selecionar um CNPJ.

**R: Aberto as OC17763 e OC17764, para análise do desenvolvimento.**

4) Quando inclui uma aquisição de serviço incluir o número da NF na coluna nota fiscal:

**R: A coluna "NF no receber e pagar é para notas emitidas pelo sistema da HMAX, ela não registra o número de NF incluídas na aquisição de serviço, uma vez que essa informação não é armazenada no banco de dados. No entanto, no relatório de aquisição de serviço o sistema gera a informação com o número da NF.**

5) Verificar o preenchimento de um endereço padrão quando for uma reserva de grupo.

**R: Atualmente, o sistema não oferece essa possibilidade, pois no fechamento da conta o sistema gera NFS-e.**

6) Ao realizar um check-in onde o hospede principal está com o cadastro preenchido e selecionar o acompanhante o sistema perguntar se queremos utilizar o cadastro principal para o preenchimento do endereço, porem o mesmo não ocorre após o check-in, na conta ir em hospedagem > acompanhante > ficha completa.

**R: Aberto a OC17765, para análise do desenvolvimento.**

7) Na requisição de estoque ser possível solicitar e dar baixa sem precisar realizar a transferência de ponto de estoque.

**R: Constatado que, ao selecionar a opção "Uso Consumo" para saída, o sistema permite realizar a baixa diretamente do ponto de estoque correspondente.**

8) Ordem de compra tem a obrigatoriedade de ter o produto cadastrado no sistema para ser feita a solicitação.

**R: Aberto a OC17766, para análise do desenvolvimento.**

9) Verificar uma forma de obrigar o preenchimento do campo Empresa/Pessoa na hora de cadastrar um novo evento.

**R: Aberto a OC17767, para análise do desenvolvimento.**

10) Visualizar a agenda das salas no app.

**R: Informado à cliente que não é possível exibir a agenda na tela do aplicativo, pois trata-se de uma adaptação do módulo Comanda Mobile. Por esse motivo, as informações da agenda não podem ser apresentadas.**

11) Quando incluir um novo evento SPA na observação da sala abrir a lista de serviços, para ser selecionado.

**R: Aberto a OC17794, para análise do desenvolvimento.**

*Pendente de análise pelo time de desenvolvimento. Após a avaliação dos programadores, será fornecido um retorno sobre as ocorrências.*

**Lista de ocorrências:**

**2) OC17761**

**3) OC17763 e OC17764**

**6) OC17765**

**8) OC17766**

**9) OC17767**

**11) OC17794**