



Av. Nereu Ramos 4992 Ed Saul Broleze SL 02
Meia Praia - Itapema - SC - 88220-000
(47)3268-6331 - (47)3268-2215
suporte@hmax.com.br
www.hmax.com.br

**ORDEM DE SERVIÇO
Nº13142**

Data: 2024-06-05

Responsável: Ruan

Página: 1/1

Cliente: HOTEL PALMAS EXECUTIVO
Endereço: RUA SAO PAULO
Cidade: BALNEARIO CAMBORIU - SC

Fone: (47) 3367-4727
CEP: 88339-025
Bairro: ESTADOS

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS EXECUTADOS

Visita realizada por solicitação do cliente, para identificar o motivo de lentidão e travamento do sistema Hmax.

Realizado os seguintes procedimentos:

- * Identificado que a utilização do Firebird no servidor Linux estava em 150% de uso, sendo assim quando tentava realizar qualquer consulta no Hmax ele demorava para responder chegando a fechar sozinho.
- * Reiniciamos o Firebird e após isso não apresentou mais travamentos.
- * Criamos um agendamento no servidor Linux para todos os dias as 2:00h da manhã reiniciar o Firebird.
- * Ao verificar o -gui identificamos que havia registros dos temporizadores com o inicio porem sem o fim da requisição e com o status em execução e essas solicitações sobrecarregam o Firebird.
- * Atualizado o sistema do cliente para a versão mais recente disponibilizada na intranet onde todo dia é realizado a exclusão dos registros da service_timer_history assim eliminando qualquer transação que fique pendente. Verifiquei todos os computadores para garantir que os arquivos foram alterados corretamente assim mantendo eles na mesma versão, atualizado a VM pois eles realizam o acesso da residência, e atualizado o app da camareira que é utilizado pela governanta.
- * Reinstalado a impressora do computador do Financeiro pois no formato que estava instalado (WSD) não realizava a impressão pelo Hmax.

Declaro estar de acordo com as especificações acima mencionadas. autorizo, se necessário, a cobrança bancária dos valores especificados nesta Ordem de Serviço, acrescido das despesas decorrentes.

Assinatura do Cliente: _____

Atendimento:	0,00
Prod. / Serviços:	0,00
Deslocamento:	0,00
Outros (+):	0,00
Outros (-):	0,00
Total Geral:	0,00

OBSERVAÇÕES E SUGESTÕES

- * Computador da Denise foi instalado o sistema da Hmax.
- * No total o Hotel possui 6 computadores / 3 no setor administrativo / 2 na recepção onde o computador da direita roda o Hmaxserver / 1 computador na Governança no 6º andar / 3 acesso via VM.

HMAX Automação Hoteleira

Suporte Técnico

Representante do Hotel

RECIBO

Recebemos de _____ R\$ _____ a importância de _____
referente a _____
_____, _____ de _____ de _____.

Assinatura: _____