

Sugestões de melhoria do aplicativo camareira e módulo governança

1 mensagem

contato@hotelatlanticoguarapari.com.br <contato@hotelatlanticoguarapari.com.br>

16 de agosto de 2024 às 17:25

Para: HMAX Relacionamento <relacionamento@hmax.com.br>

Cc: Gsuporte <gsuporte@hmax.com.br>

Prezados,

venho aqui apresentar algumas sugestões para melhoria do aplicativo das camareiras, pois da forma como ele se encontra não haverá tanta utilidade como eu imaginava.

1- Dentro do módulo de governança cadastramos os tipos de limpeza. No meu caso cadastrei: "arrumação de apto ocupado" (quando ocorre a arrumação básica de um apartamento ocupado), "limpeza geral saída" (faxina geral após uma hospedagem), "revisão check-in" (revisão feita pela governanta antes de nova ocupação) e "revisão check-out" (verificação de algum dano à habitação após a hospedagem ou de objetos esquecidos pelo hóspede).

A primeira observação que faço é que estes tipos de limpeza deveriam já estar vinculados ao estado da UH. Ou seja, para toda UH ocupada e que não houver check-out no dia posterior, o tipo de limpeza vinculado será "arrumação de apto ocupado". Já para toda UH cujo check-out esteja marcado para aquele dia, após o check-out o tipo de limpeza vinculado será o "limpeza geral saída". Se fosse automático ajudaria bastante. Temos 96 aptos... automaticamente o sistema colocou as 96 UHs com um tipo de arrumação "arrumação apto ocupado" que foi a primeira que cadastrei. Independente se está ocupado, sujo, interditado, todos estão neste tipo de arrumação e a governanta terá que diariamente ir em um por um marcar que tipo de arrumação será feita, sendo que isto poderia ser automático.

2- Ao criar o checklist dentro dos tipos de limpeza, senti falta de um formulário que possibilitasse a marcação de "sim" ou "não" e também um formulário que permitisse colocar quantidades. Exemplo: o controle remoto estava no quarto? Sim ou Não. Encontrou lâmpadas queimadas? Sim ou Não. Quantas toalhas de banho colocou? Na configuração atual, precisei criar vários itens para saber uma resposta exata: "coloquei 1 toalha de banho" / "coloquei 2 toalhas de banho" / "coloquei 3 toalhas de banho" / coloquei 1 toalha de rosto....

A minha sugestão é que criassem um formulário padrão com Sim e Não e também quantidades e que pudesse ser editado de acordo com as nossas necessidades.

3- Devido à quantidade de itens do checklist, ao solicitar um relatório de limpeza, ele não consegue contemplar todos os itens marcados pela camareira... salvo engano o relatório apresenta apenas os 10 primeiros itens marcados por ela. Este relatório é fundamental para que se tenha a comprovação de que ela cumpriu com as tarefas. Não há outro meio de verificar todas as marcações feitas no checklist sem ser por este relatório, então isto precisaria ser corrigido.

4- No aplicativo, a camareira aperta o botão "iniciar limpeza". A meu ver um "cronômetro" poderia iniciar neste momento na tela do aplicativo, dando a sensação à camareira de que ela precisa cumprir com as tarefas de forma mais rápida. Este cronômetro tive a oportunidade de conhecer em outro PMS e achei interessante. Finando a limpeza, ela aperta para finalizar e ele para de contar o tempo.

5- ao finalizar a limpeza e o preenchimento do checklist, a camareira tem a oportunidade de clicar no botão para liberar o apartamento, porém aqui no hotel, antes da liberação completa, a nossa governanta vai até o apartamento limpo para realizar uma revisão. Seria interessante, se possível, deixar o botão "liberar o apto" mas também criar um outro "pendente de revisão" ou algo parecido.

6- Cadastrei as camareiras e marquei que todas elas são responsáveis por todas as UHs, pois aqui não deixamos uma específica fixa em um único andar. No painel principal do módulo de governança aparece apenas a última camareira cadastrada como a responsável pelos apartamentos. No caso, SHEILA.

Caso seja possível realizar algum melhoria dentro destas sugestões, ficarei grata.

Atenciosamente

Priscilla

--



Hotel Atlântico
Guarapari



(27) 3361-1551



(27) 99886-1551



contato@hotelatlanticoguarapari.com.br



www.hotelatlanticoguarapari.com.br



Av. Edizio Cirne, 438 - Guarapari - ES
Brazil - CEP: 29.200-080