

CHECKLIST RESERVAS ONLINE

1. CONFERIR NO CADASTRO DO CLIENTE > MÓDULOS SE A INCLUSÃO DO MÓDULO HCONNECT FOI FEITO
2. INSERIR NO CADASTRO DO CLIENTE > CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA HMAX > RESERVA ONLINE, SE O RESPECTIVO INTEGRADOR E SALVAR
3. CONFERIR NO ERP SE O CLIENTE TEM BANCO DE DADOS VÁLIDO, CASO NÃO, CRIAR O BANCO DE DADO COM ATENÇÃO PARA O NOME, CASO SEJA NECESSÁRIO ATUALIZAR O BANCO EXISTENTE, SOLICITAR AO DESENVOLVIMENTO
4. CONFERIR NO ERP SE O INTEGRADOR APARECEU PARA CONFIGURAÇÃO E CONFIGURAR CORRETAMENTE COM AS CREDENCIAIS CONFORME PADRÃO
5. INTEGRADOR B2B E FOCO NÓS CRIAMOS E ENVIAMOS AS CREDENCIAIS DE INTEGRAÇÃO
6. INTEGRADORES HSYSTEM E OMNIBEES NÓS RECEBEMOS AS CREDENCIAIS DE INTEGRAÇÃO
7. NO CLIENTE NAS CONFIGURAÇÕES E NO ERP
 - a. ATIVAR A INTEGRAÇÃO DE RESERVAS ONLINE (PODE SER NECESSÁRIO RENOVAR TOKEN E CHAVE ANTES)
 - b. PERGUNTAR AO CLIENTE E DEFINIR O CARTÃO DE CRÉDITO PADRÃO
 - c. PERGUNTAR AO CLIENTE E DEFINIR A CONTA CORRENTE PADRÃO
 - d. FAZER A COMUNICAÇÃO COM O HMAX VIA CONFIGURAÇÕES E -GUI
 - e. CONFERIR COM O CLIENTE O MAPEIO E QUAIS CATEGORIAS DEVEM SER MAPEADAS DEIXANDO CLARO QUE CASO ELE TENHA DADO NOMES DIFERENTES NO INTEGRADOR ELE DEVE INFORMAR QUAL É O EQUIVALENTE NA HMAX
 - f. NÓS ENVIAMOS AS QUANTIDADES POR CATEGORIA, ENTÃO CASO NÃO QUEIRA ENVIAR ALGUM APTO, TEM DE RETIRAR DA CATEGORIA, MUDAR OU CRIAR OUTRA
 - g. CONFERIR O MAPA DO CLIENTE COM O ERP
8. ENVIAR MAPEIO PARA O INTEGRADOR CONFORME E-MAIL PADRÃO DE CADA INTEGRADOR
9. APÓS A CONFIRMAÇÃO DO INTEGRADOR ENVIAR A DISPONIBILIDADE
10. VERIFICAR AS RESERVAS DE TESTE
11. INFORMAR O CLIENTE SOBRE A FINALIZAÇÃO
12. INFORMAR O CLIENTE SOBRE RESERVAS POR TIPO
13. ENSINAR O CLIENTE, CASO NÃO SAIBA, COMO MANIPULAR O MAPA DE RESERVAS
14. ESCLARECER A NECESSIDADE DE DEIXAR A RESERVA TÉCNICA AFIM DE EVITAR OVERBOOKING
15. LEMBRAR O CLIENTE DE MANTER O HMAX ABERTO PELO MENOS NA TELA DE LOGIN