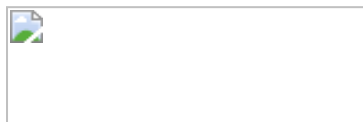


**Concluído - Implantação HMAX - HOTEL PARANA - OS13602**

1 mensagem

**HMAX Relacionamento** <relacionamento@hmax.com.br>  
Para: lejask@hotmail.com

14 de novembro de 2024 às 16:09

**HMAX - Automação Hoteleira****Ordem de Serviço**AV. NEREU RAMOS  
MEIA PRAIA - ITAPEMA - SC  
(47) 3268-6331

Nº 13602

**A partir de agora você poderá contar com nossa Equipe de Suporte!**

Temos o prazer em informar que o processo de implantação do software HMAX no **HOTEL PARANÁ** foi concluído com sucesso.

Ficamos imensamente felizes por confiar em nossas soluções e esperamos que possamos sempre fazer uma ótima parceria!

Segue um informativo com todas as formas de contato com os nossos setores de atendimento que disponibilizamos para você e sua equipe!

**SUPORTE TÉCNICO**

**hmax.com.br** - Você poderá preencher nosso formulário online ou acessar nosso Chat pelo "Posso lhe Ajudar?"

**Telefone Fixo:** 47 3268-6331 (WhatsApp) / 47 3368-0179 (WhatsApp) / 47 3268-2215

**Celulares:** 47 99 184-6328 **Vivo** / 47 99 192-2479 **Tim** / 47 99 847-3200 **Claro**

**OBSERVAÇÕES**

**Segunda a Sexta das 08:00 às 12:00 e das 13:30 às 18:00.**

\*Horário de Brasília

**SUPORTE 24 HORAS**

47 99 157-1593 **Vivo** / 47 99 254-0418 **Tim** / 47 98 805-8582 **Claro**

\*\* Não possui WhatsApp.

**OBSERVAÇÕES**

**Somente serão atendidos em regime de plantão os casos em que não é possível:**

- Acessar o sistema.
- Efetivar operações de Check - in / Check-out
- Falha na tarifação telefônica.

## CONTRATO

O seu contrato é **GOLD**, e com este plano de suporte técnico você poderá contar com os seguintes benefícios:

- Atendimento online.
- Atendimento remoto 24 horas.
- Atendimento IN LOCO.
- Direito a atualização de versão.
- Direito a atualização de tarifas telefônicas.
- Limite de 10 horas técnicas mensais não cumulativas.
- 1 (uma) visita técnica preventiva anual (Custos de deslocamento com bônus de 50%) .
- Custos de deslocamento com bônus de 30%.
- Acesso à Supervisão e Gerência.

## COBRANÇA

Através do nosso site **hmax.com.br** você terá acesso ao menu **minha conta** , onde você poderá consultar e imprimir todos os boletos e também terá informações sobre seu contrato.

Você receberá um e-mail contendo senha para acesso

E-mail de acesso: [lejask@hotmail.com](mailto:lejask@hotmail.com)

## CONTATO SETOR FINANCEIRO

**WhatsApp: 47 3268 6331**

**Email: [financeiro@hmax.com.br](mailto:financeiro@hmax.com.br)**

Agradecemos a sua confiança!

Relacionamento HMAX

Whatsapp: 47 3368-0179

E-mail: [relacionamento@hmax.com.br](mailto:relacionamento@hmax.com.br)