

POUSADA VILA CAPUCHINHOS

1. Forma de geração relatórios, ter opção para se gerar em excel;

R: A maioria dos relatórios do HMAX pode ser exportada para Excel. Para isso, basta selecionar a opção "Salvar" e escolher o formato **.xls** ou **.csv**. Também é possível gerar o relatório em **PDF**.

Caso algum relatório específico não permita a exportação para Excel, por favor, nos informe para que possamos verificar.

2. Na parte financeira, um relatório que tenha determinado período, e que se tenha filtro de credores/devedores, que possa ser selecionado, para ver maiores e menores pagamentos, algo bem detalhado;

R: No HMAX, por meio do **Receber e Pagar**, é possível utilizar filtros para gerar relatórios por período, por credor específico, entre outras opções. Além desses, há diversos outros filtros disponíveis, permitindo personalizar o relatório conforme a necessidade.

3. Na loja Emporium, um relatório detalhado, de quanto vendido por família, tipo: no determinado período, x embutidos, x mel, x colar, enfim, um relatório bem detalhado, até para termos uma efetividade na compra, e acompanhamento do que foi vendido;

R: Um relatório que exibe as vendas por Família (Grupo de Produto no HMAX) pode ser acessado pelo seguinte caminho:

Gerência > Relatórios > Lançamentos > Produtos e Serviços.

The screenshot displays the HMAX Gerência interface. At the top, the header shows 'Gerência' and the date 'quarta-feira, 4 de junho de 2025'. A sidebar menu on the left includes options like 'Gerência', 'Vendas', 'Estacionamento', 'Emissão de receita', 'Comissões', 'Produtividade', 'Acessos de usuário', 'Log de Operações', 'Fechamentos/Situras', 'B.P.F.', 'Lançamentos', 'Recibos', 'Únicos hóspedes por período', 'Contas correntes', and 'Ajudoria Resena'. The 'Lançamentos' option is highlighted in yellow. A 'Seleção' dialog box is open in the center, showing filters for 'Período' (Inicio: 04/06/25, Fim: 04/06/25, as 00:00 até 23:59), 'Tipo' (Todos), 'Usuário', 'Grupo' (highlighted in yellow), 'Setor' (highlighted in yellow), and 'Produto / Serviço'. Below the dialog, a 'RevPar' summary card shows 'RevPar' (35,19), 'Diária Média' (369,60), and 'Ticket Médio (Produto)' (0,00). A red arrow points to the 'Lançamentos' menu item, and another red arrow points to the 'Relatórios' button in the bottom navigation bar.

Nesse relatório, você encontrará as informações conforme solicitado, e também é possível selecionar mais de um grupo de produtos para gerar o relatório.

- 4. Conforme debatemos na sua última vinda sobre a questão de termos os cadastros de estabelecimentos (restaurantes) com horários e cardápios distintos, permitindo se fazer agendamento;**

R: Atualmente, nosso sistema conta com um PDV de vendas. No entanto, pelo que entendi, vocês estão buscando um sistema voltado para restaurante, com controle de turnos. Seria isso mesmo?

- 5. Cadastros dos passeios 100% dentro do sistema, com o serviço/horário/valores/ limitado a quantidade de pessoas por tipo;**

R: No HMAX, é possível incluir esses serviços para lançamento da cobrança diretamente na conta do cliente. Uma alternativa seria utilizar o módulo de eventos para esse controle. Embora ele não limite a quantidade de pessoas, permite o controle do horário reservado para o passeio.

- 6. Caixa separado, inclusive a reforma da recepção da São Francisco foi feita pensando nisso (solicitação inclusive da nossa matriz), com cada terminal sendo um caixa avulso, demanda já reportada há muito tempo;**

R: Funcionalidade já criada e atualmente disponível para atualização.

- 7. Contas avulsas (cartões), demanda alta, e há bastante tempo aberta, para que exista uma espécie de pré-check in, casos que hóspedes entraram às 15:00, porém querem almoçar aqui;**

R: Já existe a funcionalidade de "contas avulsas" para cartões. Ela permite retirar no PDV, consumir, fechar a conta ou transferi-la para o apartamento após o check-in.

- 8. Otimizar o cadastro do tarifário, é algo bem manual, que entendo que pode ser melhorada, até porque existem os pacotes, que a exemplo dos casos que de 10 pacotes, 5 por exemplo vão ser de 2 dias, ou seja, são valores iguais, e temos que cadastrar o mesmo várias vezes, teria que ter uma opção de duplicar o tarifário, permitindo apenas editar informações básicas, como período/nome;**

R: O sistema ainda não dispõe desse recurso. Uma ocorrência foi aberta para que a equipe de desenvolvimento analise e avalie a possibilidade de implementar essa melhoria.

- 9. Integração bancária hsystem x hmax (stone id), já existem e-mails sendo trocados sobre tal demanda;**

10. Estabilidade do sistema em relação ao banco de dados. Novamente foi identificado travamentos, mesmo depois de todo o trabalho que foi realizado na substituição do arquivo de banco de dados;

R: Sabemos que o Filipe realizou alterações nas configurações do servidor do banco de dados. No entanto, algumas dessas mudanças só terão efeito após ajustes específicos no próprio banco. Em breve, faremos uma reunião com o Filipe para alinhar e aperfeiçoar as configurações que foram implementadas.

11. Relatório de refeições, gerar na ordem correta (café/almoço/jantar);

R: Atualmente, o relatório de refeições está funcionando corretamente. Porém, ele organiza as refeições em ordem alfabética, ficando como Almoço / Café / Janta. Essa ordem pode ser ajustada facilmente adicionando um espaço antes da palavra Café. Nosso suporte pode resolver isso rapidamente.

12. Relatório que mensure grupos de pessoa física;

R: Não compreendemos totalmente esta questão, mas métricas gerais podem ser obtidas no menu Marketing → CRM ou Mala Direta.

13. Relatório financeiro que consta as formas de pagamentos, quanto é pix/1x/2x/3x(cartões), etc)... listar o que é parcelado;

R: Esse recurso está atualmente em desenvolvimento e será disponibilizado em futuras atualizações.